

Informații obligatorii privind vizitatorii și clienții magazinelor Tavex, în conformitate cu Capitolul III din Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) (RGPD)

STIMAȚI CLIEȚI,

În conformitate cu cerințele normative în vigoare, vă punem la dispoziție informațiile referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal de către Operatori, atunci când ne vizitați sau utilizați serviciile noastre la casele de marcat aflate în magazinele fizice:

I. Definiții: „Datele cu caracter personal” se referă la orice informație care poate fi utilizată pentru a vă identifica direct sau indirect ca persoană fizică, în special un identificator, precum numele, numărul de identificare, datele locației, identificatorul online, trăsăturile dumneavoastră specifice din punct de vedere al identității fizice, fiziologice, genetice, psihice, mentale, economice, culturale sau sociale. „Prelucrarea” se referă la orice operațiune sau ansamblu de operațiuni efectuate cu datele dumneavoastră cu caracter personal sau cu un set de astfel de date cu caracter personal, prin mijloace automate sau de altă natură, precum colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvăluirea prin transmitere, distribuirea sau alte mijloace prin care datele devin accesibile, aranjate sau combinate, restricționate, șterse sau distruse.

II. Grupuri de persoane fizice ale căror date cu caracter personal sunt prelucrate de către Operatori:

- persoane fizice - clienți ai oricărui Operator;
- reprezentanți, mandatar și angajați ai persoanelor juridice - clienți ai oricărui Operator;
- persoane fizice care au vizitat magazinul Tavex, fără a utiliza serviciile acestuia.

Atunci când dumneavoastră furnizați date personale care aparțin unei persoane fizice diferite de dumneavoastră, sau când comunicați astfel de date unui angajat al Operatorilor, declarați că aveți autorizația și acordul celeilalte persoane și că ați v-ați informat și familiarizat cu prezentul document înainte de a furniza respectivele date.

III. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate de Operatori. Legea nr. 129/2019 pentru prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative impune entităților obligate prin prezenta lege să ia așa-numitele măsuri pentru verificarea complexă a clienților (măsuri de cunoaștere a clientelei), să realizeze o monitorizare permanentă a operațiunilor și tranzacțiilor efectuate, precum și să întocmească rapoarte periodice la Oficiul Național de Prevenire și Combateră a Spălării Banilor.

- Pentru a ne putea îndeplini aceste obligații referitoare la operațiuni/tranzacții și clienți, în primul rând este necesar să prelucrăm **toate datele furnizate prin documentele de identitate, referitoare la starea civilă a tuturor clienților** care, în funcție de tipul documentului și a țării emitente, pot cuprinde, dar fără a se limita la: un număr de identificare personal, oficial sau un alt element unic de identificare, conținut într-un document oficial de identitate, cum ar fi numărul personal de identificare din actul de identitate emis de o instituție competentă a Uniunii Europene sau de o țară terță; date din pașaport - seria, numărul, data, locul și autoritatea emitentă, precum și perioada de valabilitate a documentului de identitate; țara de reședință și adresa; locul nașterii (țara, oraș, sectorul); orice cetățenie deținută; semnătura.
- **Conform regulilor interne de control și prevenire a spălării banilor și a finanțării terorismului aprobate de grupul corporativ al Operatorilor, colectăm informațiile menționate anterior prin intermediul cititoarelor electronice de documente de identitate și stocăm copii scanate ale documentelor de identitate.**
- Pentru a îndeplini cerințele menționate în textul de lege de mai sus, solicităm fiecărui client informații cu privire la statutul acestuia de **persoană expusă public.**
- În anumite cazuri, conform legislației în vigoare și/sau a regulamentului intern, se impune să vă solicităm **informații suplimentare, verbal sau sub forma unui document scris**, care pot include, dar fără a se limita la: Participarea dumneavoastră și/sau deținerea de acțiuni sau titluri de valoare la companii; informații privind sursa fondurilor utilizate în realizarea respectivei tranzacții, precum și scopul și caracterul participării dumneavoastră la aceasta; starea civilă; date privind activitatea dumneavoastră profesională - profesia, locul de muncă (angajatorul), remunerația primită; numărul de telefon și adresa de mail; documente suplimentare, diferite pentru fiecare caz în parte, precum: adeverință de muncă emisă de angajator, copia contractului de muncă, extras de cont, certificat de moștenitor, contract de închiriere/imprumut/donație etc.

IV. Operatorii acționează respectând principiile de limitare a scopurilor prelucrării datelor cu caracter personal, relevanța operațiunilor de prelucrare cu aceste scopuri și minimizarea datelor colectate. Prin urmare, puteți fi siguri că oricând colectăm sau înregistrăm datele dumneavoastră cu caracter personal, acest lucru se realizează în mod legal, **în baza:**

- Necesității de respectare a obligațiilor legale, din partea unuia sau mai multor Operatori. Vă informăm că înainte de a realiza anumite categorii de tranzacții cu dumneavoastră, **legea ne obligă** să vă solicităm anumite date cu caracter personal. Operatorii sunt entități obligate de **legislația preventivă referitoare la măsurile împotriva spălării banilor și finanțării terorismului**. În plus, angajații Operatorilor sunt obligați ca în lucrul cu clienții să respecte regulile interne ale Operatorilor referitoare la controlul și prevenirea spălării banilor și finanțării terorismului. La fel ca în cazul oricărei societăți comerciale, **prevederile legislației fiscale, contabile, valutare și vamale** sunt aplicabile și Operatorilor. Toate magazinele noastre sunt în permanență monitorizate video, ceea ce reprezintă o obligație pe care o avem în baza **actelor normative, care reglementează siguranța fizică;**
- Necesității intereselor legitime ale unuia sau mai multor Operatori sau ale unei terțe părți, cu excepția cazurilor în care aceste interese primează intereselor sau drepturilor și libertăților fundamentale ale persoanei vizate, care necesită protecția datelor cu caracter personal, în special în cazul în care persoana vizată este copil. Intereselor legitime ale Operatorului (Operatorilor) sau ale unei părți terțe, care pot cuprinde soluționarea de litigii, identificarea și prevenirea acțiunilor rău intenționate, detectarea și soluționarea problemelor legate de servirea clienților, precum și dezvoltarea și îmbunătățirea, exercitarea și protejarea drepturilor și intereselor legitime ale Operatorilor, inclusiv în instanță, și susținerea exercitării și protejării drepturilor și intereselor legitime ale altor clienți ai Operatorului sau ale terților părți în cauză;
- Necesității exercitării unei sarcini de interes public;
- Necesității executării unui contract la care dumneavoastră sunteți parte sau pentru a întreprinde acțiuni la cererea dumneavoastră, înainte de încheierea unui contract;
- Necesității de a vă proteja interesele vitale sau pe cele ale unei alte persoane fizice;
- Acordului dumneavoastră pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, pentru unul sau mai multe scopuri specifice.

V. Scopurile prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal pot fi următoarele: furnizarea posibilității de utilizare a serviciilor noastre și de a primi asistență de calitate, într-un mod sigur și legal; respectarea obligațiilor normative a unuia sau mai multor Operatori; aplicarea măsurilor complexe de verificare a dumneavoastră, în calitate de client, inclusiv a identității dumneavoastră, clarificarea originii fondurilor dumneavoastră și a proprietarului real al persoanei juridice pe care o reprezentați; activitatea financiară și contabilă; exercitarea controlului angajatorilor asupra angajaților Operatorilor și îmbunătățirea serviciilor; asigurarea securității persoanelor aflate în incinta comercială a Operatorilor și în jurul acesteia. Datele dumneavoastră cu caracter personal nu sunt prelucrate mai departe în scopuri diferite de cele enunțate.

VI. Date privind Operatorii de date cu caracter personal: Prin „Operator“ se înțelege fiecare dintre persoanele juridice - societățile comerciale enumerate mai jos, separat, iar prin „Operatori“ - două sau trei dintre aceste persoane, în total:

1. **Tavex Exchange S. R. L., cod unic de înregistrare 39352355**, cu sediul și adresa administrativă în: mun. București, Sector 4, bd. Dimitrie Cantemir nr. 21, et. 5, ap. 85, reprezentată de Magardich Harutun Baklayan, Kuno Rääk și Gabriel Apostol - Administrator;
2. **Tavex Gold S. R. L., cod unic de înregistrare 39493834**, cu sediul și adresa administrativă în: mun. București, Sector 4, bd. Dimitrie Cantemir nr. 21, et. 5, ap. 85, reprezentată de Magardich Harutun Baklayan, Kuno Rääk și Gabriel Apostol - Administrator;
3. **Tavex EOOD**, societate înființată și existentă în conformitate cu legislația din Bulgaria, înregistrată în Registrul Comerțului și în Registrul Entităților Juridice fără Scop Lucrativ, din evidența Agenției Registrului din cadrul Ministerului de Justiție din Bulgaria, având **codul unic de identificare: 200779475**, cu sediul și adresa administrativă în: Bulgaria, oraș Sofia, cod poștal 1505, raion Oborishte, bd. Sitnyakovo nr. 48, Serdika Center Mall, nivel -1, reprezentată de Magardich Harutun Baklayan și Kuno Rääk – Administratori.

Pentru a intra în contact, în afară de adresele menționate, puteți folosi: adresa de email: tavex@tavex.ro, telefon: 0735 666 888.

VII. Destinatari cărora le dezvăluim datele cu caracter personal:

1. În anumite cazuri putem fi obligați sau poate deveni necesar să dezvăluim date cu caracter personal **autorităților competente, locale sau de stat.** Astfel de autorități pot fi, de exemplu: Banca Națională a României, Ministerul Finanțelor Publice, Comisia de autorizare a activității de schimb valutar din cadrul aceluiași minister, Agenția Națională de Administrare Fiscală, Oficiul Național de Prevenire și Combateră a Spălării Banilor, Ministerul Afacerilor Interne, Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor (din România); respectiv: Agenția de Stat pentru Securitate Națională, Agenția Națională a Veniturilor, Banca Națională a Bulgariei, organele Ministerului de Interne sau Ministerului Finanțelor, Comisia pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal, Comisia Autorităților Vamale pentru Protecția Consumatorilor (din Bulgaria); autorități judiciare, vamale și alte autorități (din ambele țări). Datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi furnizate acestor autorități, pentru a ne conforma dispozițiilor acestora, pentru respectarea obligațiilor legale sau pentru protejarea drepturilor, proprietăților sau siguranței Operatorilor, a unui alt client al nostru sau o parte terță, care nu este clientul nostru.

2. **Operatorii sunt proprietatea exclusivă a Tavid AD - o persoană juridică străină, înființată și existentă în conformitate cu legile din Estonia**, iar în cadrul grupului corporativ, datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi dezvăluite către Tavid AD și alte companii ale acestui grup și pot fi transferate între Operatori. Vă rugăm să rețineți că, în calitate de state membre ale Uniunii Europene, Estonia și Bulgaria asigură un nivel adecvat de protecție a datelor cu caracter personal ale persoanelor fizice, echivalent cu cel din România, întrucât în toate cele trei țări se aplică actele normative ale Uniunii Europene, mai exact - Regulamentul general privind protecția datelor cu caracter personal.

3. **Operatorii oferă servicii de transfer bancar în calitate de reprezentanți pe teritoriul Bulgariei pentru două instituții de plată licențiate în alte țări membre - TavexWise AS (cu sediul în Tallinn, Estonia) și Western Union Payment Services Ireland Limited (WUPSIL) (cu sediul în Dublin, Irlanda).** Atunci când efectuați un transfer bancar, TavexWise AS, respectiv Western Union Payment Services Ireland Limited, primește acces și gestionează datele dumneavoastră cu caracter personal. La efectuarea unui transfer bancar către un beneficiar aflat în afara teritoriului României, instituția care trimite plata transferă datele dumneavoastră cu caracter personal către teritoriul țării în care locuiește/se află la acel moment beneficiarul, și astfel datele cu caracter personal devin accesibile și pentru angajații instituției de plată sau pentru reprezentantul acesteia, care servește beneficiarul.

4. Operatorii pot furniza datele dumneavoastră cu caracter personal unor părți terțe, care nu sunt Operatori, la alegere, numai pentru îndeplinirea exclusivă a scopurilor predefinite și specifice de prelucrare, cu condiția ca aceste părți terțe să se angajeze să ofere un nivel adecvat de protecție a datelor cu caracter personal, să respecte cerințele reglementărilor în vigoare la nivel european și național, precum și instrucțiunile Operatorilor. Operatorii nu vor transfera datele dumneavoastră cu caracter personal în afara Spațiului Economic European. Cu toate acestea, în cazul în care în viitor apare intenția de a transfera o parte sau toate datele dumneavoastră cu caracter personal către o țară terță sau organizație internațională, veți fi notificat, caz în care vor fi descrise posibilele riscuri ale transferului către o țară terță în lipsa unei decizii privind protecția adecvată și măsuri corespunzătoare de protecție.

VIII. În ceea ce privește servirea dumneavoastră ca și client al unuia sau mai multor Operatori, datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate cu mijloace neautomate și automate, iar dumneavoastră nu puteți face niciodată obiectul unei decizii bazate doar pe prelucrarea automată a datelor dumneavoastră cu caracter personal.

IX. Vom stoca datele dumneavoastră cu caracter personal, prevăzute în legislația aplicabilă sau necesare pentru îndeplinirea scopurilor legitime ale prelucrării datelor, după care le vom șterge și distruge în mod corespunzător.

X. Vă informăm că dispuneți de următoarele drepturi cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, din partea fiecărui Operator:

- Dreptul de a solicita acces la datele dumneavoastră cu caracter personal, în special de a solicita să primiți din partea fiecărui Operator: – confirmarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal referitoare la dumneavoastră; – informații privind scopurile prelucrării, categoriile datelor cu caracter personal; beneficiarii sau categoriile de beneficiari către care sunt divulgate datele dumneavoastră cu caracter personal; – o comunicare într-o formă inteligibilă, care să conțină datele cu caracter personal care fac referire la dumneavoastră și toate informațiile disponibile privind sursa acestora; – informații privind logica din spatele prelucrării automate a datelor cu caracter personal, referitoare la dumneavoastră. Furnizarea accesului la datele dumneavoastră cu caracter personal este gratuită, dar fiecare Operator își rezervă dreptul de a impune o taxă administrativă în cazul unor solicitări repetate sau excesive.

- Dreptul de a solicita oricărui Operator să șteargă, să corecteze sau blocheze datele cu caracter personal care fac referire la dumneavoastră, a căror prelucrare nu respectă cerințele legislației în vigoare, precum și dreptul de a solicita oricărui Operator să notifice părțile terțe către care au fost divulgate datele dumneavoastră cu caracter personal, pentru orice ștergere, corectare sau blocare, cu excepția cazurilor în care acest lucru este imposibil sau implică eforturi excesive.

- Dreptul de a solicita oricărui Operator să șteargă datele dumneavoastră cu caracter personal, fără întârziere nejustificată (așa-numitul „drept de a fi uitat“), din oricare dintre următoarele motive: - datele cu caracter personal nu mai sunt necesare scopului pentru care au fost colectate sau

prelucrate în alt fel – când vă opuneți prelucrării - în cazurile în care prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal este necesară scopurilor intereselor legitime ale Operatorilor sau ale unei părți terțe, sau datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate în scopuri de marketing direct și nu există motive legale ca prelucrarea să aibă prioritate; - când prelucrarea a fost realizată ilegal; - în cazul în care datele dumneavoastră cu caracter personal trebuie șterse, pentru a respecta o obligație legală, conform legislației Uniunii Europene sau a statelor membre, care se aplică Operatorilor; - în cazul în care v-ați retras acordul pe care se baza prelucrarea datelor și nu există nicio altă bază legală pentru prelucrare; - în cazul în care datele dumneavoastră cu caracter personal au fost colectate în legătură cu furnizarea de servicii ale societății informaționale. În astfel de cazuri, respectivul Operator poate refuza ștergerea datelor dumneavoastră cu caracter personal, în baza următoarelor motive: A) pentru exercitarea dreptului la libertatea de exprimare și a dreptului la informare; B) pentru respectarea unei obligații legale, care implică prelucrarea prevăzută de legislația Uniunii Europene sau de legea unui stat membru, aplicabilă Operatorilor sau pentru executarea unei sarcini de interes public sau pentru exercitarea unor competențe oficiale conferite Operatorilor; C) din motive de interes public în domeniul sănătății publice; D) în scopuri de arhivare de interes public, de cercetare științifică sau istorică sau în scopuri statistice; E) pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea drepturilor legale. Respectivul Operator nu șterge datele pentru care are obligația legală de a le păstra, inclusiv de a le proteja, inclusiv pentru protecția drepturilor legale împotriva sa sau cu dovedirea drepturilor sale.

- Dreptul de a solicita oricărui Operator limitarea prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal, în momentul în care există una dintre următoarele ipoteze: - Contestați exactitatea datelor cu caracter personal pentru o perioadă care permite respectivului Operator să verifice exactitatea datelor cu caracter personal; - prelucrarea este ilegală, dar nu doriți ca datele dumneavoastră cu caracter personal să fie șterse, ci doar prelucrarea acestora să fie limitată; - Operatorul nu mai are nevoie de datele dumneavoastră cu caracter personal pentru scopul prelucrării, dar dumneavoastră le solicitați pentru stabilirea, exercitarea sau protejarea drepturilor dumneavoastră legale; - V-ați opus prelucrării în așteptarea verificării dacă motivele legitime ale Operatorului au prioritate față de interesele dumneavoastră. În cazul în care prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal este restricționată ca urmare a solicitării dumneavoastră în acest sens, respectivele date sunt prelucrate de Operator, cu excepția stocării, numai cu acordul dumneavoastră, sau pentru stabilirea, exercitarea sau protejarea drepturilor legale sau pentru protejarea drepturilor altor persoane fizice sau din motive importante de interes public pentru Uniune sau un stat membru. În momentul în care solicitați limitarea prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal, respectivul Operator vă va informa înainte de anularea limitării privind prelucrarea.

- Dreptul în orice moment și în baza situației dumneavoastră concrete de a vă opune prelucrării datelor cu caracter personal, care fac referire la dumneavoastră, care sunt necesare scopurilor legitime ale oricărui Operator sau ale unei părți terțe, inclusiv profilarea, bazată pe astfel de interese. În astfel de cazuri, Operatorul va suspenda prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, cu excepția cazului în care dovedește că există motive legale întemeiate pentru prelucrare, care au prioritate în fața intereselor, drepturilor și libertăților dumneavoastră sau pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea drepturilor legale.

- Dreptul de a vă opune oricând prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal, inclusiv dacă acestea sunt prelucrate în scop de profilare, marketing direct sau publicitate, precum și dreptul de a vă opune dezvoltării datelor dumneavoastră cu caracter personal către părți terțe și utilizarea acestora în numele lor pentru profilare, marketing direct și publicitate. În astfel de cazuri, prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în aceste scopuri va fi suspendată pe viitor.

- Dreptul de a primi datele cu caracter personal care fac referire la dumneavoastră și pe care le-ați furnizat unui Operator, într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat, și dreptul de a transfera aceste date către un alt operator fără a împiedica Operatorul (așa-numita „portabilitate a datelor”), atunci când prelucrarea se face în mod automat și este: bazată pe acordul dumneavoastră privind prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în unul sau mai multe scopuri specifice sau necesare pentru îndeplinirea unui contract la care sunteți parte sau în cazul în care este necesar să se întreprindă acțiuni la cererea dumneavoastră înainte de a încheia un astfel de contract. Atunci când vă exercitați dreptul de portabilitate a datelor, aveți dreptul de a obține un transfer direct al datelor dumneavoastră cu caracter personal de la Operatori către un alt operator, atunci când acest lucru este posibil din punct de vedere tehnic. Exercitarea dreptului dumneavoastră la portabilitatea datelor nu aduce atingere dreptului de a șterge datele dumneavoastră cu caracter personal („dreptul de a fi uitat”) și nu ar putea fi realizată dacă ar afecta negativ drepturile și libertățile altor persoane.

- Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automatizată a datelor dumneavoastră cu caracter personal, inclusiv profilarea, care are consecințe legale pentru dumneavoastră sau care în mod similar vă afectează semnificativ, cu excepția cazului în care există temei legal, conform legislației în vigoare aplicabile privind protejarea datelor cu caracter personal și există garanții adecvate pentru a vă proteja drepturile, libertățile și interesele legitime.

- Dreptul de a solicita oricărui Operator să vă informeze despre orice destinatari cărora le-au fost divulgate datele cu caracter personal pentru care a fost solicitată corectarea, ștergerea sau restricționarea prelucrării. Operatorul poate refuza furnizarea respectivelor informații dacă acest lucru ar fi imposibil sau ar necesita un efort considerabil.

- Dreptul de a fi notificat de oricare dintre Operatori fără întârzieri nejustificate atunci când, din cauza încălcării securității datelor dumneavoastră cu caracter personal, poate apărea un risc ridicat pentru drepturile și libertățile dumneavoastră, inclusiv dreptul de a fi informat despre măsurile luate sau care vor fi luate. Respectivul Operator nu are obligația de a vă informa dacă: - a luat măsuri tehnice și organizaționale adecvate cu privire la datele afectate de o încălcare a securității; - ulterior a luat măsuri pentru a se asigura că încălcarea nu prezintă un risc ridicat pentru drepturile dumneavoastră; - notificarea ar necesita un efort considerabil.

- Dreptul de a depune o plângere dacă credeți că drepturile dumneavoastră legate de protecția datelor cu caracter personal au fost încălcate, în fața autorității de supraveghere competentă din România: Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, adresa: Bd. G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, email: presa@dataprotection.ro, anspdcp@dataprotection.ro, dpo@dataprotection.ro, telefon: +40.318.059.211, +40.318.059.212, +40.318.059.220, fax: +40.318.059.602, <https://www.dataprotection.ro/>, și/sau Bulgaria: Comisia pentru protecția datelor cu caracter personal, adresa: Sofia, cod poștal 1592, bd. Prof. Tsvetan Lazarov, nr. 2, telefon: +359 2 915 35 18, email: kzld@government.bg, kzld@cpdp.bg.

XI. Dispoziții finale: Textul actualizat al acestui document este disponibil la adresa: <https://tavex.ro/conditii-generale/>, într-un format care să permită stocarea și reproducerea. Documentul poate fi solicitat pe suport de hârtie din orice magazin Tavex. În cazul în care vizitați site-ul nostru <https://tavex.ro/> pentru a vă familiariza cu conținutul său și/sau pentru a utiliza serviciile disponibile pe și prin intermediul acestuia, referitor la datele dumneavoastră cu caracter personal, se aplică regulile, condițiile și politicile de acces și de utilizare a acestui site, pentru vânzarea la distanță a articolelor din magazinele online din cadrul site-ului și de confidențialitate a informațiilor cu caracter personal ale clienților și ale altor utilizatori ai site-ului, pe care le puteți găsi aici: <https://tavex.ro/conditii-generale/>. În cazul în care doriți sau vă gândiți să participați la tombole, promoții și alte activități desfășurate de către unul dintre Operatori, clauzele și condițiile generale pentru participarea la acestea pot fi găsite pe site-ul nostru web: <https://tavex.ro/conditii-generale/>.