

I. INTRODUCERE

- (1) Prezenta pagină web conține termenii și condițiile, conform cărora puteți accesa website-ul www.tavex.ro („Site”), în calitate de Utilizator al acestuia („Utilizator”), în vederea utilizării serviciilor și a vizualizării materialelor puse la dispoziție prin acesta (inclusiv prin versiunea mobilă, în condițiile în care aceasta este disponibilă). Vă rugăm să citiți cu atenție aceste norme de utilizare („Normele”), înainte de a utiliza Site-ul.
- (2) Prin accesul și utilizarea Site-ului, sunteți de acord să respectați aceste Norme, precum și toate completările și modificările ulterioare ale acestora și confirmați acest acord de fiecare dată când intrați pe Site. Normele definesc drepturile, obligațiile și responsabilitățile dumneavoastră cu privire la accesul dumneavoastră și la utilizarea Site-ului. Dacă nu acceptați aceste Norme, vă rugăm să nu utilizați serviciile furnizate prin www.tavex.ro și să încetați accesul la Site imediat.
- (3) Site-ul www.tavex.ro („Site-ul”) este deținut și administrat de societatea TAVEX GOLD SRL, societate cu răspundere limitată, înregistrată și funcționând conform legilor din România, înregistrată la Registrul Comerțului București sub nr. J40/8535/2018, cod unic de înregistrare 39493834, având sediul social în București, Sectorul 6, Bulevardul General Paul Teodorescu, nr. 4, spațiul C155B, parter, Afi Cotroceni, reprezentată legal de Dima Stefanov, Magardich Harutyun Baklayan și Kuno Rääk, în calitate de Administratori.
- (4) Vanzătorii Site-ului, prin intermediul magazinelor online, accesibile prin acesta, sunt următoarele persoane juridice:
 - Cu privire la articolele cu și din argint și aur și orice fel de bijuterii, inclusiv aur de investiții: TAVEX GOLD SRL (cu datele de identificare anterior menționate) și
- (5) Este de precizat și faptul că Site-ul cuprinde și o secțiune destinată activității de schimb valutar desfășurată de TAVEX EXCHANGE SRL, societate cu răspundere limitată, înregistrată și funcționând conform legilor din România, înregistrată la Registrul Comerțului București sub nr. J40/6801/2018, cod unic de înregistrare 39352355, având sediul social în București, Sectorul 6, Bulevardul General Paul Teodorescu, nr. 4, spațiul C155A, parter, Afi Cotroceni, reprezentată legal de Dima Stefanov, Magardich Harutyun Baklayan și Kuno Rääk, în calitate de Administratori, și care împreună cu Tavex Gold SRL alcătuiește Tavex România, cele două fiind deținute în proporție de 100% de societatea-mamă TAVID AS, o societate înregistrată și funcționând conform legilor din Estonia, cu sediul social situat în Estonia, Harju maakond, Tallinn, Kristiine linnaosa, Parnu mnt 186, 11314, având Cod Unic de Înregistrare 10055700, reprezentată

legal prin Kuno Rääk, în calitate de Administrator. Tavex Exchange SRL nu acționează ca vânzător pe Site, întrucât autorizația emisă de Comisia de autorizare a caselor de schimb valutar din cadrul Ministerului de Finanțe acoperă exclusiv schimbul valutar cu persoane fizice, la birourile fizice ale Tavex, situate în mall-urile Afi Cotroceni, Mega Mall, Sun Plaza și Vivo! Cluj-Napoca. Pe Site se regăsește, însă, o secțiune destinată schimbului valutar, unde clienții pot verifica cursurile Tavex la un anumit moment și pot chiar simula o conversie valutară.

- (6) Prin intermediul magazinului online Tavex România, clienții pot achiziționa produse comercializate de TAVEX GOLD SRL. Atunci când în cadrul prezentelor Norme se vor folosi cuvintele „Tavex“, „Societatea“ sau „Noi“, dacă nu se prevede contrariul, acestea se vor referi la TAVEX GOLD SRL.
- (7) Prezentele norme guvernează relațiile între dumneavoastră ca Utilizator al Site-ului și Tavex și au un caracter obligatoriu față de dumneavoastră, ca Utilizator al Site-ului, pe de o parte și Tavex, pe de altă parte. Totodată aceste reguli nu reglementează niciun fel de relații între Utilizatorii Site-ului.
- (8) Anumite părți/segmente/module ale Site-ului, furnizate prin acesta, pot conține alți termeni și condiții, care să necesite să acceptați anumite condiții suplimentare, sau să introduceți date specifice pentru aceste părți/segmente/module sau servicii. În caz de conflict sau neconcordanță între termenii și condițiile de față și condițiile pe care trebuie să le acceptați pentru a utiliza alte părți/segmente/module ale Site-ului sau alte servicii, furnizate prin acesta, vor prevala cele din urma și sunteți obligat să le luați la cunoștință.

II. INFORMAȚII GENERALE DESPRE TAVEX GOLD SRL ȘI TAVEX EXCHANGE SRL

- (1) Societatea TAVEX GOLD SRL, societate cu răspundere limitată, înregistrată și funcționând conform legilor din România, înregistrată la Registrul Comerțului București sub nr. J40/8535/2018, cod unic de înregistrare 39493834, având sediul social în București, Sectorul 6, Bulevardul General Paul Teodorescu, nr. 4, spațiul C155B, parter, Afi Cotroceni, reprezentată legal de Dima Stefanov, Magardich Harutyun Baklayan și Kuno Rääk, în calitate de Administratori.
- (2) Societatea TAVEX EXCHANGE SRL, societate cu răspundere limitată, înregistrată și funcționând conform legilor din România, înregistrată la Registrul Comerțului București sub nr. J40/6801/2018, cod unic de înregistrare 39352355, având sediul social în București, Sectorul 6, Bulevardul General Paul Teodorescu, nr. 4, spațiul C155A, parter, Afi Cotroceni, reprezentată legal de Dima Stefanov, Magardich Harutyun Baklayan și Kuno Rääk, în calitate de Administratori, și
- (3) TAVEX GOLD SRL este autorizată în România de către Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor („ANPC”), fiind emisă Autorizația nr. 0010437 pentru efectuarea de operațiuni cu metale prețioase și pietre prețioase. TAVEX GOLD SRL desfășoară în mod direct activitatea pentru care a fost autorizată, inclusiv pentru operațiuni având ca obiect aurul de investiții.

- (4) TAVEX EXCHANGE SRL este o casă de schimb valutar, autorizată și monitorizată în România de către Comisia de Autorizare a Caselor de Schimb Valutar din cadrul Ministerului de Finanțe („Comisia”). Societatea desfășoară activități de schimb valutar în numerar exclusiv cu persoane fizice, în cadrul punctelor de schimb valutar autorizate de Comisie.
- (5) TAVEX GOLD SRL și TAVEX EXCHANGE SRL alcătuiesc Tavex România.
- (6) TAVEX GOLD SRL, TAVEX EXCHANGE SRL fac parte din Grupul Tavex, fiind deținute în proporție de 100% de asociatul unic TAVID AS, o societate înregistrată și funcționând conform legilor din Estonia, cu sediul social situat în Estonia, Harju maakond, Tallinn, Kristiine linnaosa, Parnu mnt 186, 11314, având Cod Unic de Înregistrare 10055700, reprezentată legal prin Kuno Rääk, în calitate de Administrator.
- (7) Următoarele autorități din România realizează controlul asupra activităților desfășurate de Tavex Exchange SRL (casă de schimb valutar):
- i) Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor – pentru respectarea legislației privind protecția consumatorilor;
 - ii) Comisia de autorizare a caselor de schimb valutar din cadrul Ministerului de Finanțe, în ceea ce privește activitatea de schimb valutar desfășurată de Tavex Exchange SRL (autorizare/reautorizare și monitorizare);
 - iii) Ministerul Finanțelor Publice și subdiviziunile sale, Banca Națională a României, pentru verificarea îndeplinirii cerințelor legale cuprinse în legislația fiscală respectiv în ceea ce privește obligațiile casei de schimb valutar de a face raportări specifice la BNR.
 - iv) Oficiul Național de Prevenire și Combatere a Spălării Banilor - cu privire la respectarea cerințelor care decurg din legislația privind prevenirea spălării banilor și a combaterii terorismului, Tavex Exchange SRL fiind entitate raportoare.
 - v) Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal - cu privire la respectarea cerințelor care decurg din legile românești, europene și internaționale aplicabile în domeniul protecției datelor cu caracter personal.
- (8) Următoarele autorități din România realizează controlul asupra activităților desfășurate de Tavex Gold SRL:
- i) Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor – pentru respectarea legislației privind protecția consumatorilor, ANPC fiind și autoritatea competentă să autorizeze și să monitorizeze activitatea desfășurată de Tavex Gold SRL;
 - ii) Ministerul Finanțelor Publice și subdiviziunile sale, pentru verificarea îndeplinirii cerințelor legale cuprinse în legislația fiscală;
 - iii) Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal - cu privire la respectarea cerințelor care decurg din legile românești, europene și internaționale aplicabile în domeniul protecției datelor cu caracter personal.

III. UTILIZATORI AI SITE-ULUI

- (1) Utilizatorii Site-ului pot fi persoane juridice și persoane fizice ce au împlinit vârsta de 18 ani, și care fac parte dintr-una din următoarele categorii:
 - i) Utilizatori neînregistrați;
 - ii) Utilizatori înregistrați.
- (2) Utilizatorii neînregistrați au acces la următoarele servicii, prin intermediul Site-ului în mod liber și fără plată:
 - i) Accesul la informații, furnizate prin intermediul unui browser, ce sunt incluse în diferitele secțiuni ale Site-ului, inclusiv, dar fără a se limita la știri, articole, informații cu privire la cursul valutar etc., care există pe Site, la aprecierea societății Tavex;
 - ii) Cumpărarea diferitelor articole din magazinul electronic, accesibil prin intermediul Site-ului;
 - iii) Alte servicii care pot exista pe Site la aprecierea societății Tavex.
- (3) Utilizatorii înregistrați au acces la următoarele servicii, furnizate prin intermediul Site-ului:
 - i) Stocarea informațiilor despre clienți – acest serviciu oferă posibilitatea de a finaliza mai rapid și mai facil procesul de plasare a comenzilor unor articole din magazinul electronic, accesibil prin intermediul Site-ului. În acest fel Utilizatorul nu trebuie să introducă informațiile personale în mod repetat (numele, adresa de livrare, banca de la care preferă să se efectueze plata, în cazul alegerii plății prin transfer bancar, etc.). Ținând cont de securitatea clienților, Tavex nu va stoca informații cu privire la cardurile (de debit și de credit) bancare ale Utilizatorilor;
 - ii) Posibilitatea de revizuire a activității Utilizatorului – acest serviciu oferă posibilitatea ca Utilizatorii să primească informații detaliate cu privire la istoricul propriilor comenzi, efectuate prin intermediul magazinului online, accesibil pe Site.
- (4) Informații detaliate și la subiect cu privire la servicii furnizate prin intermediul Site-ului, ce vor fi publicate în timp util pe Site. Tavex nu are obligația să vă informeze în orice alt mod despre servicii pe care le organizează sau furnizează pe Site.
- (5) Înregistrarea pe Site este gratuită. Dacă pentru anumite servicii, furnizate prin Site, Utilizatorul urmează să efectueze o plată, acest lucru va fi indicat în mod expres pe Site.
- (6) Înregistrarea se efectuează direct pe Site, completându-se informațiile minime obligatorii, în conformitate cu formularul de înregistrare.
- (7) După finalizarea procesului de înregistrare, fiecare Utilizator se poate conecta la contul său de pe Site, introducând adresa de e-mail și parola („Date de acces”). Datele de acces vă vor fi furnizate pe cale electronică, la adresa de e-mail introdusă de dumneavoastră, iar contul dumneavoastră va fi activat imediat după confirmare, accesând link-ul ce se regăsește în e-mail-ul prin care sunteți notificat cu privire la efectuarea înregistrării.

- (8) Profilul dumneavoastră de pe Site va fi creat de către Tavex pe baza informațiilor introduse în timpul înregistrării. Sunteți obligat să furnizați informații corecte, complete, exacte și de actualitate la înregistrarea pe Site și, dacă este necesar, să le actualizați, atunci când este cazul. Tavex nu este responsabil pentru exactitatea sau corectitudinea acestor informații. Tavex își rezervă dreptul de a vă bloca temporar accesul pe Site sau de a vă șterge contul dacă se dovedește că informațiile furnizate de dumneavoastră sunt incomplete, incorecte sau inexacte, precum și din orice alte motive.
- (9) Fiecare Utilizator este obligat să protejeze securitatea Datelor sale de acces, să le considere confidențiale și să nu le dezvăluie terților. Sunteți responsabil pentru orice acțiuni întreprinse prin contul dumneavoastră, indiferent dacă le aprobați sau nu. În cazul pierderii/furtului datelor de acces sau în cazul utilizării lor necorespunzătoare, sunteți obligat să notificați Tavex în timp util. Tavex nu va fi responsabil pentru daunele sau beneficiile nerealizate, produse din cauza datelor de acces pierdute și/sau furate sau accesului neautorizat la contul dumneavoastră.
- (10) Un Utilizator înregistrat pe Site poate anula (șterge) înregistrarea sa, exprimând dorința sa prin formularul dedicat ștergerii contului Utilizatorului. Tavex se obligă să șteargă profilul în termen de 30 (treizeci) zile. Ștergerea contului Utilizatorului elimină datele Utilizatorului de pe Site, dar Tavex păstrează informațiile cu privire la cumpărăturile efectuate din partea Utilizatorului, în conformitate cu cerințele legislației în vigoare în România.

IV. NORME PENTRU UTILIZAREA SITE-ULUI

- (1) Puteți utiliza Site-ul nostru doar în scopuri legale și în conformitate cu aceste Norme și alte documente aplicabile serviciilor furnizate prin intermediul Site-ului.
- (2) Nu puteți utiliza Site-ul nostru:
- i) într-un mod care încalcă legislația sau reglementările locale, naționale și internaționale;
 - ii) într-un mod care este ilegal, fraudulos, sau are un scop sau efect ilegal, fraudulos;
 - iii) cu scopul sau rezultatul de a se crea un prejudiciu sau încercarea de a se aduce un prejudiciu societății Tavex, altor Utilizatori sau oricăror terțe persoane;
 - iv) pentru partajarea, publicarea pe Site sau atribuirea trimiterii unor materiale publicitare și promoționale nedorite sau ilegale, mesaje nesolicitate/nedorite sau alte mijloace de acest gen (spam, junk mail), supraîncărcarea canalelor (flood), precum și pentru obținerea accesului la resursele altor Utilizatori, inclusiv furt de date de acces la Site, folosirea deficiențelor sistemelor cu scopul primirii foloaselor necuvenite sau obținerea de informații (hack), efectuarea unor acțiuni ce pot fi catalogate ca spionaj sau sabotaj industrial;
 - v) pentru autentificarea pe Site, transferul intenționat de date, trimiterea sau publicarea de materiale care conțin viruși, sau programe care își opresc activitatea după o anumită dată (time-bombs), software care infectează calculatoarele cu mesaje publicitare (spyware), atacuri de tip denial-of-service, programe care urmăresc folosirea tastelor (keystroke loggers), adware, IP spoofing și orice alte programe

dăunătoare sau coduri informatice (malware), destinate să producă un efect dăunător asupra funcționalității Site-ului sau a serviciilor care sunt oferite prin intermediul acestuia, sau activitatea normală a celorlalți Utilizatori;

- vi) pentru trimiterea, primirea, publicarea, descărcarea, utilizarea sau utilizarea repetată a unor materiale care nu sunt permise de către prezentele Norme.

(3) Dumneavoastră de asemenea sunteți de acord și acceptați:

- i) să nu reproduceți, dublați, copiați sau retransmiteți orice părți ale Site-ului în contradicție cu cerințele legale sau cu dispozițiile prezentelor Norme;
- ii) să nu accedeți neautorizat și ilegal, să nu deteriorați, modificați sau întrerupeți:
 - părți ale Site-ului sau din conținutul acestuia;
 - servere, echipamente sau rețele unde este stocată informație aparținând Site-ului;
 - baze de date, legate de Site;
 - servicii care sunt accesibile prin intermediul Site-ului;
 - software-ul care este utilizat în vederea operării/protejării Site-ului; sau
 - echipamente, rețele sau software, deținute sau utilizate de către terțe persoane.
- iii) să nu efectuați acțiuni, destinate dezactivării, deteriorării sau ocolirii măsurilor, utilizate de Tavex sau de o terță persoană pentru protecția Site-ului, serviciilor și a materialelor, furnizate prin acesta, precum și serverele asociate cu acestea, sisteme sau alte echipamente;
- iv) să nu utilizați niciun fel de mijloace tehnice, scripturi, limbaje de programare, software sau alte metode invazive de perturbare a activității normale a Site-ului sau a celorlalți Utilizatori, nici să încercați să descifrați, decompilați, distribuiți sau programați orice tip de software, care cuprinde sau care copiază o parte, segment sau modul al Site-ului;
- v) să nu reproduceți sau distribuiți parțial sau integral design-ul și/sau conținutul Site-ului fără acordul scris prealabil al societății Tavex, nici să-l utilizați, modificați, publicați în orice scop comercial, precum și să nu-l utilizați pentru realizarea unor creații derivate și lucrări;
- vi) să nu extrageți informații de pe Site, folosind boți (bots), păianjeni - web (spiders), crawler-e și alte dispozitive manuale sau automate;
- vii) la înregistrarea dumneavoastră pe Site, să trimiteți informații corecte, exacte și adevărate cu privire la persoana dumneavoastră și să actualizați în timp util informațiile deja publicate;
- viii) în cazul folosirii serviciilor Site-ului, inclusiv, dar fără a se limita la, publicarea de conținut în cadrul Site-ului sau participarea dumneavoastră la forumuri, bloguri, camere de chat sau la efectuarea oricărui alt tip de comunicare cu alți Utilizatori ai Site-ului, să nu publicați, trimiteți și transmiteți materiale cu un conținut ilegal, amenințător, fals, înșelător, fraudulos, obscen, ofensator, defăimător, calomnios,

pornografic, necenzurat, care incită la utilizarea violenței sau alte acțiuni ilegale și imorale, sau care lezează onoarea și demnitatea altor Utilizatori sau renumele și reputația societății Tavex;

- ix) să nu publicați, trimiteți și transmiteți materiale, care conțin viruși sau alte metode sau elemente de programare computerizate și care dăunează și influențează negativ sistemele, datele sau informațiile;
- x) să nu publicați și să transmiteți materiale, care încalcă drepturile de autor sau asemănătoare, drepturile asupra mărcilor comerciale și alte drepturi de proprietate intelectuală, precum și dreptul la viața privată și confidențialitate sau alte drepturi ale terțelor persoane sau cele care duc la încălcarea unei legi în vigoare;
- xi) să nu publicați sau transmiteți informații personale cu privire la alte persoane fără acordul acestora;
- xii) să nu publicați sau să transmiteți materiale, care se referă la competitorii societății Tavex sau alte site-uri și servicii, asemănătoare cu cele ale Site-ului nostru, fără acordul prealabil din partea lui Tavex;
- xiii) să nu utilizați informațiile personale accesibile prin Site ale altor Utilizatori în scopuri diferite de cele indicate în prezentele Norme, precum și să nu deranjați procesul normal de lucru și să nu cauzați orice formă de hărțuire sau neliniște asupra celorlalți Utilizatori, inclusiv, dar fără a se limita la, prin trimiterea unui număr excesiv de mare de mesaje sau mesaje cu un conținut amenințător, defăimător, jignitor sau obscen;
- xiv) să nu înregistrați mai mult de un cont, precum și să nu înregistrați un cont folosind datele de identitate ale unei terțe persoane și nu încercați să vă prezentați ca fiind o altă persoană, folosind datele de acces ale altei persoane.

(4) Vă rugăm să aveți în vedere, că orice încălcare a prevederilor anterior menționate poate fi calificată ca fiind infracțiune, conform normelor legale și internaționale aplicabile.

V. PROPRIETATE INTELECTUALĂ

- (1) Site-ul și conținutul acestuia, inclusiv, dar fără a se limita la, text, design, structură, software, cod back-end, imagini, ilustrații, grafice și sunet sunt proprietatea societății Tavex și/sau partenerilor și clienților acestuia, respectiv a publicațiilor în mod voluntar din partea Utilizatorilor, și sunt protejate de drepturile de autor și alte drepturi de proprietate intelectuală, în conformitate cu legislația României și a convențiilor internaționale, iar utilizarea nereglementată poate fi calificată ca infracțiune.
- (2) Nu aveți dreptul să modificați, schimbați sau ștergeți orice tip de materiale, mărci comerciale sau alte însemne de firmă sau oricare din părțile conținutului Site-ului sau copii digitale sau pe suport de hârtie ale materialelor în cauză, pe care le-ați tipărit sau descărcat în orice fel și nu aveți dreptul, fără acordul lui Tavex, să utilizați, publicați, distribuiți, transmiteți și difuzați ilustrații, fotografii, videoclipuri sau fișiere audio sau materiale grafice.

- (3) Fără acordul lui Tavex aveți dreptul să utilizați, vizualizați, descărcați, copiați, multiplicați sau tipăriți conținut sub formă de text sau grafic de pe Site, doar dacă sete destinat utilizării proprii și fără scop comercial.
- (4) Toate drepturile de proprietate asupra mărcilor și serviciilor, inclusiv sigla plasată pe Site, aparțin și vor continua să aparțină societății Tavex sau a partenerilor săi, respectiv Utilizatorilor care le-au publicat în mod voluntar. Nu puteți utiliza astfel de mărci comerciale în niciun alt scop.
- (5) Prin publicarea/trimiterea unor materiale, ce fac obiectul unui drept de proprietate intelectuală, Utilizatorul:
- i) confirmă că este singurul și exclusivul titular al drepturilor asupra conținutului publicat/transmis sau că are drepturile, acordurile și licențele necesare și că plasarea unui astfel de conținut pe Site și/sau trimiterea și/sau utilizarea acestuia nu încalcă drepturile terților;
 - ii) în cazul în care acest lucru este necesar pentru furnizarea serviciilor, disponibile prin intermediul Site-ului, va ceda tuturor persoanelor juridice, ce oferă mărfuri sau servicii cu scop comercial Utilizatorilor Site-ului prin intermediul magazinului online, accesibil prin Site, dreptul de exclusivitate de a folosi materialelor publicate/ trimise, putând să le înregistreze, stocheze, multiplice, copieze, modifice, distribuie, inclusiv să ofere acces la un număr nelimitat de mare de persoane la acestea, permițând ca acest acces să se producă dintr-un loc și un timp ales la discreția fiecăruia, fără a datora pentru acestea o remunerație și fără o limitare teritorială (oriunde în lume). Acest drept este acordat pentru nevoile și în legătură cu furnizarea serviciilor prin intermediul Site-ului, pentru o perioadă pentru care conținutul încărcat de Utilizator, este disponibil pe Site, precum și pentru o perioadă rezonabilă după înlăturarea sau ștergerea acestuia; și
 - iii) acordă tuturor Utilizatorilor ai Site-ului dreptul neexclusiv de acces la materialele publicate, fără ca acestea să datoreze o remunerație și fără o limitare teritorială (oriunde în lume). Acest drept este acordat pentru nevoile și în legătură cu furnizarea serviciilor prin intermediul Site-ului, pentru o perioadă pentru care conținutul încărcat de Utilizator, este disponibil pe Site, precum și pentru o perioadă rezonabilă după înlăturarea sau ștergerea acestuia.

VI. ACCESUL LA SITE

- (1) Utilizatorul, de unul singur și pe cheltuiala sa, urmează să-și asigure toate resursele (echipamente IT, conexiune la internet, software etc.), care sunt necesare Utilizatorului pentru accesul la Site.
- (2) Tavex își păstrează dreptul să modifice serviciile, furnizate prin intermediul Site-ului, precum și să suspende sau să limiteze accesul la acesta, fără o notificare prealabilă. Nu ne facem răspunzători dacă din anumite cauze Site-ul nu poate fi accesat într-un moment sau pentru o anumită perioadă. Accesul la Site poate fi suspendat temporar și fără

notificare prealabilă în cazul în care există o defecțiune în sistem, pe timp de profilactică, mentenanță, întreținere sau reparație, sau din cauze care nu sunt sub controlul societății Tavex.

- (3) Noi ne străduim să actualizăm Site-ul în mod regulat și putem modifica conținutul acestuia în orice moment, inclusiv să redactăm/modificăm întreaga informație publicată pe Site. Materialele Site-ului își pot pierde actualitatea în orice clipă și nu avem obligația să le actualizăm. Tavex nu se face responsabilă pentru exhaustivitatea, exactitatea, utilitatea și actualitatea materialelor publicate pe Site.
- (4) Accesul la și utilizarea Site-ului sunt pe riscul dumneavoastră. Noi am putea să asigurăm legături (hyperlink-uri) dinspre Site spre alte site-uri sau resurse ce aparțin terțelor persoane, precum și bannere de publicitate. Aceste link-uri sunt doar pentru comoditatea și informarea dumneavoastră. Noi nu avem control asupra acestor site-uri și resurse și Tavex nu-și asumă responsabilitatea pentru conținutul, produsele, serviciile, informațiile sau opiniile pe care le conțin și nici pentru politicile de confidențialitate ale datelor cu caracter personal și condițiile de utilizare a acestor site-uri. Tavex nu-și asumă responsabilitatea nici pentru eventualele daune sau pierderi, ce au apărut în urma utilizării acestora. În cazul în care accesați astfel de site-uri, dumneavoastră vă asumați riscul pentru acest lucru. Vă recomandăm să efectuați o verificare cu privire la condițiile de utilizare a fiecărui site, pe care îl vizitați.
- (5) Site-ul este accesibil prin Internet. Utilizarea internetului este pe riscul dumneavoastră și este supusă tuturor prevederilor naționale și internaționale aplicabile. Tavex nu se face responsabilă pentru informațiile sau pentru serviciile furnizate dumneavoastră prin Internet.
- (6) Chiar dacă Societatea depune eforturile necesare pentru garantarea faptului că Site-ul nu conține erori, viruși sau alte coduri dăunătoare și componente periculoase și este neîntrerupt, noi nu garantăm acest lucru. Este recomandabil să verificați toate materialele descărcate de pe Site pentru prezența virușilor și în mod regulat să verificați existența virușilor sau a altor coduri rău intenționate sau componente dăunătoare. Noi nu ne asumăm responsabilitatea pentru eventualele pierderi sau daune, cauzate de atacuri de tip denial-of-service, virus sau oricare alt material tehnologic dăunător, care poate infecta echipamentele dumneavoastră IT, programele de calculator, datele sau alte materiale deținute de dumneavoastră, ca urmare a utilizării Site-ului nostru sau din cauza descărcării unor materiale publicate pe acesta sau pe alt site ce are legătura cu acesta.

VII. HYPERLINK-URI CĂTRE SITE

- (1) Site-urile dumneavoastră pot conține link-uri către pagina noastră principală, cu condiția că în acest fel nu lezați reputația noastră, nu vă folosiți și nu încălcați drepturile de autor sau alte drepturi de proprietate intelectuală. Astfel de conexiuni nu ar trebui să implice nicio formă de angajament, parteneriat, relații, aprobări, licențe sau suport din partea noastră, atunci când ele nu există.

- (2) Nu aveți dreptul să postați hyperlink-uri către Site în alte site-uri care nu vă aparțin și pe care nu aveți dreptul să administrați sau în care să publicați conținut.
- (3) Site-urile dumneavoastră pot conține link-uri doar către pagina principală (de start), și nu către alte pagini din acesta. Ne menținem dreptul să revocăm permisiunea de postare a link-urilor către Site în orice moment și fără o notificare prealabilă. În cazul în care doriți să utilizați materiale din Site-ul nostru într-un mod diferit în comparație cu cele menționate mai sus, vă rugăm să vă adresați nouă, folosind datele de contact, indicate mai jos.

VIII. DREPTURILE SOCIETĂȚII TAVEX

- (1) În cazul încălcării prezentelor Norme, precum și din orice alt motiv, pe care Tavex îl consideră întemeiat, Tavex își rezervă dreptul, fără a avea aceasta obligație, din propria inițiativă sau în urma unui raport din partea unui Utilizator, să întreprindă următoarele acțiuni, fără o notificare prealabilă:
 - i) suspendarea, fără întârziere, temporară sau definitivă a accesului către Site;
 - ii) blocarea temporară și fără întârziere sau ștergerea definitivă a contului dumneavoastră;
 - iii) înlăturare a mesajelor, comentariilor sau alte materiale, încărcate, trimise sau publicate de către dumneavoastră în contul dumneavoastră de pe Site;
 - iv) raportarea unor acțiuni ale dumneavoastră către organele de judiciare;
 - v) declanșarea urmăririi penale în vederea recuperării tuturor costurilor (inclusiv, dar fără a se limita la, cheltuielile administrative și de judecată) care au apărut de pe urma încălcării normelor.
- (2) Tavex are dreptul de a primi despăgubiri pentru toate daunele, inclusiv cele privind pretențiile venite din partea terțelor părți, cauzate de încălcarea culpabilă a prezentelor Norme.
- (3) Tavex poate dezvălui informații personale ale dumneavoastră, atunci când acest lucru se impune prin lege sau este necesar pentru apărarea intereselor legale ale societății Tavex sau ale terțelor persoane.

IX. RĂSPUNDERE

- (1) Noi depunem un efort maxim și diligență rezonabilă pentru a furniza informații credibile, complete și corecte pe Site-ul nostru. Cu toate acestea, utilizarea Site-ului, a materialelor și a serviciilor furnizate prin intermediul acestuia, precum și toate deciziile pe care le luați, dumneavoastră sau alte persoane, în temeiul informării personale de pe Site și/sau prin interacțiunea cu alți Utilizatori, sunt pe riscul dumneavoastră. Tavex nu-și asumă responsabilitatea pentru faptul că dumneavoastră sau o altă persoană, v-ați

încredințat în materialele publicate pe Site și/sau pentru faptul că ați întreprins anumite acțiuni în baza informațiilor disponibile pe Site.

- (2) Informația publicată pe Site nu furnizează sfaturi sau consultări financiare și/sau de investiții și nici de fiscalitate și/sau juridice. Toate informațiile prezentate pe site sunt întemeiate pe cercetările efectuate de către Societate, pe care Tavex le împărtășește cu Utilizatorii, dar care nu-și asumă un angajament și nu au ca scop să convingă Utilizatorii să ia decizii de investiții sau în plan personal.
- (3) Cu excepția cazurilor reglementate de Legea nr. 129/2019 privind prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative sau conform altor acte normative, Tavex nu are obligația să verifice Utilizatorii înainte de înregistrarea acestora, să verifice conținutul lor, să controleze materialele, comentariile sau orice alt conținut, publicat de aceștia pe Site sau cele trimise către alți Utilizatori. Tavex nu se face responsabilă pentru exhaustivitatea, exactitatea, utilitatea, actualitatea sau orice alte caracteristici ale acestui conținut. Orice opinii, comentarii, sfaturi, poziții, informații, declarații etc., exprimate sau furnizate de Utilizatorii Site-ului, sunt cele ale autorilor respectivi și nu ale societății Tavex. Acest lucru nu afectează drepturile lui Tavex, la aprecierea sa, de a efectua o inspecție/verificare și de a întreprinde unele din acțiunile stipulate în art. VIII (1), în cazul în care comportamentul unui Utilizator sau conținutul unor materiale, publicate/trimise pe și către Site, nu corespund cerințelor prezentelor Norme.
- (4) Orice tip de comunicare sau interacțiune între Utilizatorii (prin intermediul Site-ului, în cazul în care acest lucru se aplică, schimb de mesaje electronice sau în orice alt mod), este pe răspunderea acestora. Tavex nu se face responsabilă pentru acțiunile Utilizatorilor. Dumneavoastră singuri ar trebui să luați toate măsurile de siguranță în cazul interacțiunii cu alți Utilizatori sau cu terțe persoane, cu care intrați în contact ca urmare a utilizării Site-ului și a serviciilor furnizate prin intermediul acestuia.
- (5) Noi nu suntem responsabili față de dumneavoastră sau față de terțe persoane pentru daune cauzate de pe urma accesării Site-ului sau în legătură cu utilizarea acestuia, sau a rezultatelor utilizării lui, sau de pe urma link-urilor către alte site-uri și materiale publicate acolo (inclusiv pierdere de date, beneficii, venituri, afaceri nerealizate, sau defăimare a renumelui), chiar dacă pierderea în cauză a fost prevăzută de noi sau posibilitatea apariției acesteia să ne fi fost comunicată, cu excepția cazului în care daunele s-au produs ca urmare a intenției noastre sau a neglijenței grave.
- (6) Noi excludem, în măsura maximă permisă de legea aplicabilă, orice fel de răspundere contractuală sau delictuală privind acuratețea, actualitatea, utilitatea, credibilitatea, conformitatea, calitatea și exhaustivitatea informațiilor de pe Site (cu privire la care nu putem da nicio garanție) sau într-un alt mod ce rezultă din accesarea și utilizarea Site-ului, din imposibilitatea de a utiliza Site-ul sau din rezultatele utilizării Site-ului, a altor site-uri, legate de acesta și materiale publicate, inclusiv orice daune cauzate de software-ul și hardware-ul Utilizatorilor ca rezultat al erorilor, virusilor, alte coduri "rău intenționate" (malicious code) sau componente dăunătoare, ce provin sau sunt interceptate de pe Site, precum și din cauza întreruperii funcționalității acestuia.

- (7) Site-ul și materialele Site-ului sunt asigurate pe principiul „așa cum este” și „așa cum sunt disponibile” și (într-o măsură maxim permisă de lege) noi nu oferim și respectiv excludem orice garanții exprese sau implicite.
- (8) Noi nu garantăm faptul că materialele Site-ului pot fi citite legal sau descărcate în afara granițelor României. Accesul la aceste materiale poate să fie ilegal pentru anumite persoane sau în anumite state. În cazul în care accesați Site-ul în afara României, vă asumați riscul și sunteți responsabil pentru respectarea legilor în jurisdicția dumneavoastră.

X. DISPOZIȚII FINALE

- (1) Prezentele Norme sunt accesibile la adresa: <https://tavex.ro/termeni-si-conditii/>.
- (2) Tavex își rezervă dreptul în orice moment să modifice și/sau completeze prezentele Norme. Modificările intră în vigoare imediat după publicarea acestora pe Site, dacă nu se prevede altfel în versiunea actualizată a Normelor. În cazul în care continuați să utilizați Site-ul și serviciile furnizate prin intermediul acestuia, chiar și după efectuarea unor modificări, vom considera că ați acceptat modificările Normelor. Trebuie în mod periodic să vizitați aceasta pagină pentru a revedea Normele, deoarece acestea sunt obligatorii pentru dumneavoastră. Normele pot fi actualizate în orice moment, fără o notificare prealabilă a Utilizatorilor Site-ului. Tavex nu se face responsabilă în cazul în care un Utilizator al Site-ului nu a luat la cunoștință ultima variantă actualizată a prezentelor Norme. În cazul în care Normele modificate nu pot fi acceptate de dumneavoastră, vă rugăm să încetați utilizarea Site-ului și a serviciilor, furnizate prin intermediul acestuia.
- (3) Tavex își rezervă dreptul de a efectua modificări ulterioare, de a completa, muta sau șterge anumite părți sau a adăuga părți/module/segmente, precum și de a activa, schimba sau dezactiva anumite servicii din cadrul Site-ului, în orice moment și fără notificare prealabilă.
- (4) În cazul în care anumită prevedere din prezentele Norme se dovedește a fi nulă sau neaplicabilă, celelalte prevederi își păstrează valabilitatea și aplicabilitatea.
- (5) Fața de prezentele Norme sunt aplicabile legile din România. Toate litigiile între Tavex și Utilizatorii, apărute în legătură cu prezentele Termeni și Condiții, se vor rezolva prin acordul părților, iar dacă acest lucru este imposibil, de către instanțele competente din România.

XI. MAGAZIN ONLINE ACCESIBIL PRIN INTERMEDIUL SITE-ULUI

- (1) Vă rugăm, înainte de a efectua cumpărături prin intermediul magazinului online, accesibil prin Site, să luați la cunoștință Termenii și Condițiile în vederea efectuării cumpărăturilor la distanță, care pot fi găsite aici: <https://tavex.ro/termeni-si-conditii/>.

XII. DATE CU CARACTER PERSONAL

- (1) Vă rugăm, înainte de a utiliza serviciile Site-ului, să luați la cunoștință Politica de confidențialitate privind datele personale, care este accesibilă aici: <https://tavex.ro/termeni-si-conditii/>.
- (2) Utilizatorul este de acord că în urma furnizării serviciilor disponibile pe Site, Tavex are dreptul să prelucreze datele cu caracter personal ale acestuia, în conformitate cu Politica de confidențialitate privind datele personale.
- (3) Datele personale vor fi folosite în scop de marketing, respectiv pentru comunicarea de oferte pe e-mail (prin newsletter). Periodic vă vom trimite și articole utile în care prezentăm în detaliu anumite informații despre investiții cât și achiziții de valută. Tot periodic, vă vom trimite și informații despre anumite campanii promoționale, concursuri, programe de fidelizare etc. Aveți dreptul de a renunța la primirea de notificări prin e-mail prin transmiterea unei solicitări scrise la adresa de e-mail tavex@tavex.ro. Prin furnizarea acordului dumneavoastră, vă obligați să nu formulați plângere împotriva Tavex, atâta vreme cât acest acord nu a fost retras.

XIII. CONTACTE

- (1) Fiecare Utilizator care dorește să raporteze activitatea altui Utilizator sau un material publicat pe Site, sau dorește să-și exprime opinia personală cu privire la prezentele Norme, poate trimite un mesaj personal la adresa electronică: tavex@tavex.ro.
- (2) Întrebări, legate de utilizarea serviciilor furnizate prin intermediul Site-ului, pot fi trimise prin intermediul unui mesaj la adresa electronică: tavex@tavex.ro.
- (3) Pentru a contacta Tavex telefonic, puteți folosi și următorul număr de telefon: +40 735 666 888.
- (4) Informații cu privire la birourile Tavex puteți găsi la următoarea adresă: <https://tavex.ro/contact/>.