

Regulamentul campaniei promoționale „Vineri 13”

Ultima actualizare: 04.03.2026

1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

- 1.1. Organizatorul campaniei promoționale este **TAVEX GOLD SRL**, societate cu răspundere limitată, înregistrată și funcționând conform legilor din România, înregistrată la Registrul Comerțului București sub nr. J40/8535/2018, cod unic de înregistrare 39493834, având sediul social în București, Sectorul 6, Bulevardul General Paul Teodorescu nr. 4, parter, spațiul C155B, Afi Cotroceni, reprezentată legal prin Dimo Stefanov, în calitate de administrator (denumită în continuare, pe scurt, „Tavex”, „Organizatorul” sau „Noi”).
- 1.2. Regulamentul oficial este întocmit și va fi făcut public conform legislației aplicabile din România, urmând a fi disponibil pe site-ul www.tavex.ro, la secțiunea Termeni și condiții, pe toată perioada de desfășurare a campaniei promoționale, dar și în cadrul magazinelor fizice.
- 1.3. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica în orice moment oricare dintre condițiile stabilite în prezentul Regulament, dacă este necesar pentru a asigura corectitudinea sau desfășurarea corectă a promoției, inclusiv prevenirea potențialei fraude, pe perioada desfășurării concursului, dar nu înainte de a anunța publicul despre aceste modificări.
- 1.4. Prezentul Regulament stabilește relația dintre Organizator, pe de o parte, și participanții la campanie, pe de altă parte, precum și condițiile de participare la aceasta. Prin participarea la această campanie, participanții sunt de acord să se conformeze și să respecte prevederile Regulamentului.
- 1.5. Informațiile despre concurs conținute în afișe și materiale publicitare nu constituie o ofertă sau o promisiune publică. Organizatorul nu este responsabil pentru citirea defectuoasă sau incompletă a denumirii/sloganului concursului și a oricăror materiale publicitare.
- 1.6. La încheierea campaniei, Tavex este obligat să își îndeplinească drepturile și să își respecte obligațiile ce decurg din prezentul Regulament.
- 1.7. Pentru întrebări sau informații suplimentare despre extragere, Organizatorul poate fi contactat la adresa de e-mail tavex@tavex.ro. Prezentele termeni și condiții se completează cu Termenii și condițiile pentru vânzarea la distanță a produselor de investiții din aur, disponibile la adresa <https://tavex.ro/termeni-si-conditii/>.

2. DENUMIREA, DURATA ȘI LOCUL DESFĂȘURĂRII CAMPANIEI

- 2.1. Campania se desfășoară sub denumirea „**Vineri 13**”. În cadrul acesteia, la achiziționarea într-o singură comandă a 12 lingouri de aur Tavex de 1.25 grame, cumpărătorul primește gratuit un al 13-lea lingou de aur Tavex de 1.25 grame (Oferta 12=13).
- 2.2. Campania se desfășoară pe teritoriul României, atât la birourile Organizatorului, cât și în cadrul magazinului online Tavex, deschis la adresa www.tavex.ro. Magazinele fizice ale Organizatorului sunt deschise la următoarele adrese:
 - Afi Cotroceni: București, Sectorul 6, Bulevardul General Paul Teodorescu, nr. 4, parter, spațiul spațiul C155B

- Mega Mall: București, Sectorul 2, Bulevardul Pierre de Coubertin, nr. 3-5, nivel -1, unitatea L-1.400
- Sun Plaza: București, Sectorul 4, Calea Văcărești, nr. 391, parter, spațiul 0.5.4.
- Vivo! Cluj-Napoca: Localitatea Florești, județul Cluj, Strada Avram Iancu, nr. 492-500, Magazin E-195, spațiul B

2.3. Promoția este valabilă numai în limita stocului disponibil al produselor ce participă la prezenta campanie promoțională.

2.4. Campania promoțională se desfășoară în perioada 13.03.2026, ora 10:00 – 15.03.2026, ora 23:59.

2.5. Scopul campaniei promoționale este promovarea aurului de investiții și stimularea vânzărilor (marketing).

2.6. Prezenta campanie promoțională nu se cumulează cu alte campanii promoționale, promoții/oferte speciale/reduceri/rabaturi în vigoare.

2.7. Participanții la campanie nu au dreptul să primească echivalentul în numerar al celui de-al 13-lea lingou din aur Tavex de 1.25 grame (cadoul).

2.8. Costurile de livrare, în cazul vânzării la distanță a bunurilor, sunt suportate de către client în mod corespunzător.

3. PRODUSE PARTICIPANTE LA CAMPANIA PROMOȚIONALĂ

3.1. Obiectul campaniei promoționale îl reprezintă produse din aur de investiții comercializate de TAVEX GOLD SRL, atât în birourile/magazinele fizice cât și în magazinul online, respectiv: lingou din aur Tavex de 1.25 grame.

4. DESCRIEREA CAMPANIEI PROMOȚIONALE ȘI CONDIȚII DE PARTICIPARE

4.1. La campanie au dreptul de a participa toți clienții Tavex care și-au exprimat dorința de participare prin furnizarea datelor personale și efectuarea unei achiziții a 12 lingouri din aur Tavex de 1.25 grame, în perioada campaniei promoționale. Pentru a beneficia de cel de-al 13-lea lingou din aur Tavex de 1.25 grame (cadoul), achiziția celor 12 lingouri din aur Tavex de 1.25 grame este obligatoriu a fi făcută într-o singură tranzacție, fie că este online, fie că este în magazinul fizic. Cu alte cuvinte, pentru a beneficia de prezenta campanie, cele 12 lingouri din aur Tavex de 1.25 grame nu pot fi achiziționate separat pe perioada campaniei promoționale, ci doar împreună.

4.2. Numărul de achiziții ale produselor promoționale de către același client nu este limitat, în limita stocului disponibil. Același client poate face mai multe achiziții a câte 12 lingouri din aur Tavex de 1.25 grame, în limita stocului disponibil.

4.3. Prezenta campanie promoțională este legată de un proces de achiziție. Are dreptul de a participa orice persoană juridică precum și orice persoană fizică cu vârsta peste 18 ani împliniți la data achiziției produsului promoțional (participant), care a achiziționat produse promoționale în conformitate cu aceste reguli, prin intermediul magazinului electronic Tavex sau de la unul dintre birourile/magazinele societății, pe perioada campaniei curente.

4.4. Prețurile de vânzare și cumpărare ale produselor promoționale sunt determinate de fluctuațiile piețelor financiare internaționale și de condițiile de piață la momentul specificat. Acesta este

motivul pentru care Tavex actualizează prețurile produselor oferite de societate la fiecare 15 (cincisprezece) minute. Achizițiile care au legătură cu campania promoțională curentă se realizează conform prețului curent al societății Tavex pentru articolul respectiv în momentul realizării tranzacțiilor aferente.

- 4.5. Achiziționarea produselor promoționale se realizează în conformitate cu prevederile legislației din România și din Uniunea Europeană, precum și cu Termenii și condițiile de vânzare la distanță a articolelor din magazinul online Tavex și a celor privind protecția datelor cu caracter personal, care aparțin utilizatorilor paginii www.tavex.ro (<https://tavex.ro/termeni-si-conditii>), pentru achiziționarea din rețeaua comercială Tavex și, respectiv, pentru o achiziție realizată prin intermediul magazinului online al societății.

5. DATELE PERSONALE

- 5.1. În scopul campaniei promoționale, clienții care și-au exprimat dorința de a participa la aceasta, își oferă în mod voluntar datele personale (nume și prenume/denumire, CNP/CUI, număr de telefon, adresă de e-mail pentru contact respectiv adresă fizică de domiciliu/reședință pentru livrare, dacă este cazul).
- 5.2. Participarea la campania promoțională implică acceptarea expresă de către participanți ca datele lor personale să fie stocate, prelucrate, transferate sau prelucrate în orice alt mod de Tavex, în conformitate cu prevederile legale aplicabile, în vederea desfășurării campaniei promoționale și pentru potențiale informări ulterioare din partea Tavex (marketing).
- 5.3. Datele cu caracter personal ale participanților vor fi stocate potrivit politicii Tavex de prelucrare a datelor personale, disponibilă pe www.tavex.ro la adresa <https://tavex.ro/termeni-si-conditii/>, secțiunea Politica de confidențialitate privind datele personale ale clienților și ale utilizatorilor site-ului www.tavex.ro. Activitatea se desfășoară respectând cerințele legislației române și europene în vigoare, în domeniul protecției datelor cu caracter personal.
- 5.4. Prin oferirea datelor personale (nume și prenume/denumire, CNP/CUI, număr telefon, adresă de e-mail și adresă de domiciliu/reședință, după caz), fiecare participant își exprimă acordul ca acestea să fie prelucrate de Tavex, în calitate de operator de date cu caracter personal, pentru organizarea și desfășurarea campaniei promoționale. Datele tuturor participanților vor fi stocate de Tavex în baza sa electronică de date.
- 5.5. Participanților la promoție le sunt garantate drepturile prevăzute de Regulamentul nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (dreptul de acces la date, dreptul la rectificarea sau ștergerea datelor, dreptul de opoziție, dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de a-și retrage consimțământul cu privire la prelucrarea datelor, dreptul de a se opune prelucrărilor automate și creării de profiluri, dreptul de a depune plângere), pe baza cererii scrise a participantului, datată și semnată, expediată la sediul Tavex din București, Sectorul 6, Bulevardul General Paul Teodorescu nr. 4, parter, spațiul C155B, Afi Cotroceni sau la adresa de e-mail tavex@tavex.ro.

6. TAXE ȘI IMPOZITE

- 6.1. Prezenta campanie se desfășoară în scopul promovării aurului de investiții și pentru stimularea vânzărilor, tratamentul fiscal aplicabil fiind cel reglementat de Legea nr. 227/2015 privind Codul fiscal.

7. FRAUDA

- 7.1. În cazul în care Organizatorul sesizează tentative de fraudă, acesta poate refuza participarea clientului la campanie. Tentativa de fraudă poate consta, fără ca exemplul să fie unul limitativ, în prezentarea de către client de documente și/sau informații ce nu corespund realității pentru a participa la campanie. Organizatorul își rezervă dreptul de a sesiza organele abilitate în măsura în care clientul prezintă documente cu privire la care există suspiciunea rezonabilă de fals.

8. LITIGII

- 8.1. În cazul unor eventuale dispute apărute între Tavex și participanții la campania promoțională, acestea vor fi mai întâi soluționate pe cale amiabilă. Dacă acest lucru nu este posibil, orice litigiu va fi înaintat spre rezolvare instanțelor judecătorești competente din România.
- 8.2. Orice reclamație/plângere legată de desfășurarea campaniei promoționale se va face în scris, în termen de 30 (treizeci) de zile de la data încheierii concursului. Plângerile pot fi depuse în format material la oricare dintre birourile Organizatorului sau pot fi transmise la adresa de e-mail tavex@tavex.ro. Organizatorul va analiza veridicitatea plângerii și va oferi un răspuns în termen de 15 (cincisprezece) zile. Plângerile anonime sau cele în care nu sunt trecute datele de identificare ale clientului nu se iau în considerare, iar Organizatorul nu va fi ținut răspunzător pentru imposibilitatea furnizării unui răspuns.

9. DISPOZIȚII FINALE

- 9.1. Tavex are dreptul de a modifica și completa condițiile acestei campanii în perioada desfășurării campaniei. Modificările aduse vor fi anunțate public și disponibile tuturor participanților atât pe pagina de internet a companiei cât și la birourile/magazinele fizice ale Tavex. Modificările vor intra în vigoare la publicarea acestora pe pagina de internet a Organizatorului.
- 9.2. Organizatorul își rezervă dreptul de a întrerupe campania promoțională oricând pe parcursul desfășurării acesteia, fără a putea fi atrasă în acest caz răspunderea acestuia, cu informarea prealabilă a consumatorilor prin mijloace de comunicare corespunzătoare (afișare pe pagina de internet www.tavex.ro, la secțiunea Termeni și condiții dar și înștiințarea consumatorilor la birourile/magazinele fizice ale Tavex).
- 9.3. Organizatorul are dreptul să priveze orice persoană care încalcă oricare dintre condițiile acesteia, de participarea la campanie.
- 9.4. Fiecare participant este responsabil pentru veridicitatea datelor pe care le furnizează în legătură cu participarea sa la campanie. Organizatorul nu este responsabil pentru: date greșite sau înșelătoare, furnizate de participanții la campanie.
- 9.5. Organizatorul și participanții sunt de acord să se conformeze și să respecte prevederile prezentului Regulament. Astfel, pentru a putea participa la promoție, clienții sunt obligați să respecte prevederile prezentului Regulament.

TAVEX GOLD SRL

Dimo Stefanov - Administrator