

Regulamentul campaniei promoționale „Oferte Exclusive”

Ultima actualizare: 04.05.2026

1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

Organizatorul campaniei promoționale este **TAVEX GOLD SRL**, societate cu răspundere limitată, înregistrată și funcționând conform legilor din România, înregistrată la Registrul Comerțului București sub nr. J40/8535/2018, cod unic de înregistrare 39493834, având sediul social în București, Sectorul 6, Bulevardul General Paul Teodorescu nr. 4, parter, spațiul C155B, Afi Cotroceni, reprezentată legal prin Dimo Stefanov, în calitate de administrator (denumită în continuare, pe scurt, „Tavex”, „Organizatorul” sau „Noi”).

2. REGULI GENERALE

Regulamentul oficial este întocmit și va fi făcut public conform legislației aplicabile din România, urmând a fi disponibil pe site-ul www.tavex.ro, la secțiunea Termeni și condiții, dar și în cadrul magazinelor fizice. Prezentul Regulament stabilește condițiile de participare și relația dintre Organizator și participanții la campanie. Prezentele termeni și condiții se completează cu Termenii și condițiile pentru vânzarea la distanță a produselor de investiții din aur, disponibile la adresa <https://tavex.ro/termeni-si-conditii/>.

3. DENUMIREA, DURATA ȘI LOCUL DESFĂȘURĂRII CAMPANIEI

Campania se desfășoară sub denumirea de „Oferte Exclusive”. Această campanie are un **caracter recurent și se desfășoară pe o perioadă nedeterminată**. Campania se desfășoară pe teritoriul României, atât în cadrul magazinului online Tavex (www.tavex.ro), cât și la birourile fizice ale Organizatorului:

- **Afi Cotroceni:** București, Sectorul 6, Bulevardul General Paul Teodorescu, nr. 4, parter, spațiul C155A și spațiul C155B.
- **Mega Mall:** București, Sectorul 2, Bulevardul Pierre de Coubertin, nr. 3-5, nivel -1, unitatea L-1.400-a).
- **Sun Plaza:** București, Sectorul 4, Calea Văcărești, nr. 391, parter, spațiul 0.5.4.-a.
- **Vivo! Cluj-Napoca:** Localitatea Florești, județul Cluj, Strada Avram Iancu, nr. 492-500, Magazin E-195, spațiul A și spațiul B.

4. DESCRIEREA CAMPANIEI ȘI CONDIȚII DE PARTICIPARE Scopul campaniei promoționale este promovarea aurului de investiții și stimularea vânzărilor.

4.1. Mecanismul de comunicare a ofertelor specifice

Campania este structurată sub forma unor oferte periodice, de regulă cu un produs pe lună, existând însă posibilitatea ca în anumite perioade să fie incluse mai multe produse. Pentru a asigura un cadru general stabil, **detaaliile specifice fiecărei luni (produsul participant, codul promoțional aferent, valoarea reducerii acordate și perioada exactă de valabilitate) nu sunt stipulate în prezentul document, ci vor fi comunicate separat de către echipa de marketing**. Acestea vor fi afișate prin materiale de promovare în cadrul campaniei „Oferte Exclusive” pe site-ul www.tavex.ro (ex. notificări, bannere, pagină de produs etc.) și/sau în magazinele fizice, sub formă de mesaje de tipul: *„Reducere de X lei, valabilă până la data de XX.XX sau în limita stocului disponibil”*. Ofertele comunicate în cadrul campaniei sunt valabile exclusiv în perioada și condițiile indicate în materialele de promovare aferente fiecărei luni și nu creează obligații pentru Organizator în afara acestor intervale.

4.2. Condiții de aplicare a reducerilor

- **Eligibilitate:** are dreptul de a participa orice persoană juridică sau persoană fizică cu vârsta peste 18 ani împliniți la data achiziției.
- **Aplicarea codului online:** la achiziționarea unui produs promoțional din magazinul online, clienții vor introduce ei înșiși, înainte de finalizarea comenzii, codul promoțional specific comunicat pentru luna respectivă, iar reducerea corespunzătoare se va aplica automat.
- **Aplicarea codului în magazinul fizic:** la achiziționarea din magazinul fizic, angajații Tavex vor introduce, la cererea clientului, codul promoțional aferent campaniei active în sistemul Tavex, reducerea aplicându-se corespunzător.
- **Reguli de utilizare:** campania se desfășoară strict sub forma unui **cod de reducere**. Un client poate folosi un singur cod de reducere pentru același produs promoțional, iar folosirea mai multor coduri simultan pentru același articol nu este posibilă. Prezența campanie nu se cumulează cu alte oferte speciale, promoții sau reduceri în vigoare. Organizatorul își rezervă dreptul de a limita cantitatea de produse promoționale ce poate fi achiziționată de un singur client în cadrul unei campanii.
- **Preț și stoc:** promoția este valabilă exclusiv **în limita stocului disponibil**. Prețurile produselor sunt determinate de fluctuațiile piețelor financiare internaționale și sunt actualizate la fiecare 15 minute, achiziția realizându-se la prețul curent din momentul tranzacției.

5. DATELE PERSONALE

Clienții care participă la campanie își oferă în mod voluntar datele personale (nume, prenume, CNP, telefon, e-mail, adresă) la achiziționarea produselor. Prin aceasta, participanții acceptă ca datele lor să fie stocate și prelucrate de Tavex (inclusiv pentru marketing ulterior), conform legislației române și europene. Participanților le sunt garantate toate drepturile prevăzute de Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR), putând exercita aceste drepturi pe baza unei cereri scrise expediate la sediul Tavex din Afi Cotroceni sau pe e-mail la tavex@tavex.ro.

Detalii complete privind prelucrarea datelor personale, inclusiv scopurile, temeiurile legale și drepturile persoanelor vizate, sunt disponibile în Politica de confidențialitate publicată pe www.tavex.ro.

6. TAXE, IMPOZITE ȘI FRAUDĂ

Tratamentul fiscal aplicabil este reglementat de Legea nr. 227/2015 privind Codul fiscal. În cazul în care Organizatorul sesizează tentative de fraudă (ex. furnizarea de informații false), acesta poate refuza participarea clientului la campanie și își rezervă dreptul de a sesiza organele abilitate.

7. LITIGII ȘI RECLAMAȚII

Orice dispută va fi soluționată pe cale amiabilă; în caz contrar, va fi înaintată instanțelor competente din România. Orice reclamație se va face în scris, în termen de **3 (trei) zile** de la data achiziției, având în vedere caracterul fluctuant al prețurilor produselor, la birourile Organizatorului sau pe e-mail (tavex@tavex.ro). Organizatorul va oferi un răspuns în termen de **30 (treizeci) de zile**. Plângerile anonime nu se iau în considerare.

8. DISPOZIȚII FINALE

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica și completa condițiile acestei campanii oricând, modificările intrând în vigoare la publicarea lor pe pagina de internet a companiei. Tavex are dreptul să întrerupă campania promoțională oricând pe parcursul desfășurării

acesteia, cu informarea prealabilă a consumatorilor pe www.tavex.ro și la magazinele fizice. Fiecare participant este responsabil pentru veridicitatea datelor furnizate, iar Organizatorul are dreptul să priveze de participare orice persoană care încalcă prezentul Regulament.

TAVEX GOLD SRL

Dimo Stefanov - Administrator