

Regulamentul campaniei promoționale „Reducere 500 lei la prima achiziție de aur”

Ultima actualizare: 25.09.2026

1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

Organizatorul campaniei promoționale este **TAVEX GOLD SRL**, societate cu răspundere limitată, înregistrată și funcționând conform legilor din România, înregistrată la Registrul Comerțului București sub nr. J40/8535/2018, cod unic de înregistrare 39493834, având sediul social în București, Sectorul 6, Bulevardul General Paul Teodorescu nr. 4, parter, spațiul C155B, Afi Cotroceni, reprezentată legal prin Dima Stefanov, în calitate de administrator (denumită în continuare, pe scurt, „Tavex”, „Organizatorul” sau „Noi”).

2. REGULI GENERALE

Regulamentul oficial este întocmit și va fi făcut public conform legislației aplicabile din România, urmând a fi disponibil pe site-ul www.tavex.ro, la secțiunea Termeni și condiții, dar și în cadrul magazinelor fizice. Prezentul Regulament stabilește relația dintre Organizator, pe de o parte, și participanții la campanie, pe de altă parte. Informațiile despre campanie conținute în materiale publicitare nu constituie o ofertă sau o promisiune publică. Pentru întrebări sau informații suplimentare, Organizatorul poate fi contactat la adresa de e-mail tavex@tavex.ro.

3. DENUMIREA, DURATA ȘI LOCUL DESFĂȘURĂRII CAMPANIEI

3.1. Campania se desfășoară sub denumirea de **„Reducere 500 lei la prima achiziție de aur”**. Aceasta este activă începând cu data de **23.07.2026** și se desfășoară pe o **perioadă nedeterminată**, cu posibilitatea unor pauze în timpul desfășurării altor campanii.

3.2. Prin specificul mecanismului, campania se desfășoară exclusiv în locațiile fizice ale Organizatorului:

- **Afi Cotroceni:** București, Sectorul 6, Bulevardul General Paul Teodorescu, nr. 4, parter, spațiul C155A și spațiul C155B.
- **Mega Mall:** București, Sectorul 2, Bulevardul Pierre de Coubertin, nr. 3-5, nivel -1, unitatea L-1.400-a).
- **Sun Plaza:** București, Sectorul 4, Calea Văcărești, nr. 391, parter, spațiul 0.5.4.-a.
- **Vivo! Cluj-Napoca:** Localitatea Florești, județul Cluj, Strada Avram Iancu, nr. 492-500, Magazin E-195, spațiul A și spațiul B.

3.3. Scopul campaniei promoționale este promovarea aurului de investiții și stimularea vânzărilor (marketing). Prezenta campanie promoțională nu se cumulează cu alte campanii promoționale, promoții/oferte speciale/reduceri/rabaturi în vigoare.

4. CONDIȚII DE PARTICIPARE ȘI MECANISMUL CAMPANIEI

4.1. Are dreptul de a participa orice persoană fizică cu vârsta peste 18 ani împliniți, care achiziționează produse din aur de investiții de la ghișeele Tavex și îndeplinește criteriile ofertei. Prețurile produselor sunt actualizate de Tavex la fiecare 15 minute, în funcție de piețele financiare, iar achiziția se realizează la prețul curent din momentul tranzacției.

4.2. **Pentru a beneficia de reducerea de 500 de lei, trebuie îndeplinite cumulativ următoarele condiții:**

- **Eligibilitate:** campania se aplică exclusiv clienților noi Tavex, a căror eligibilitate este confirmată în prealabil de către un angajat Tavex.
- **Achiziție eligibilă:** reducerea se aplică exclusiv tranzacțiilor care au ca obiect produse din aur de investiții, altele decât lingourile Tavex, reprezentând o cantitate totală de cel puțin 2 grame de aur. Condiția poate fi îndeplinită prin achiziționarea unuia sau mai multor produse eligibile în cadrul aceleiași tranzacții (de exemplu, două lingouri de 1 gram produse de alți producători decât Tavex, cum ar fi Valcambi, PAMP sau Argor-Heraeus).
- **Produse exclude:** lingourile Tavex nu sunt eligibile în cadrul prezentei campanii.
- **Valoarea reducerii:** se acordă o reducere de 500 lei pentru fiecare tranzacție eligibilă.
- **Mecanism de aplicare:** reducerea se acordă exclusiv manual, de către un angajat Tavex, prin scăderea sumei de 500 lei din valoarea totală a tranzacției, după confirmarea eligibilității clientului. În scopul evidenței de marketing, angajații vor introduce codul campaniei în câmpul „Voucher code”, fără ca acesta să genereze automat aplicarea reducerii.
- **Restricții tehnice:** codul nu poate fi utilizat online și nu poate fi aplicat direct de către client.
- **Informarea clientului:** campania poate fi adusă la cunoștința clientului prin intermediul site-ului Tavex, telefonic, de către un angajat Tavex sau direct la unul dintre ghișeele Tavex. Clientul poate solicita aplicarea reducerii, iar aceasta se acordă numai după confirmarea eligibilității.
- **Limitări:** reducerea se acordă o singură dată fiecărui client nou și nu se cumulează cu alte campanii promoționale, oferte speciale, reduceri sau rabaturi.

4.3. Prin client nou se înțelege orice client care nu a efectuat anterior nicio achiziție de aur de investiții înregistrată în sistemul Tavex și a cărei eligibilitate este confirmată de către un angajat Tavex.

5. DATELE PERSONALE

5.1. În scopul campaniei, clienții își oferă în mod voluntar datele personale (nume și prenume, CNP, telefon, adresă de e-mail) la achiziționarea produselor promoționale. Participarea implică acceptarea expresă ca datele lor să fie stocate și prelucrate de Tavex, în calitate sa de operator de date cu caracter personal, în conformitate cu legislația aplicabilă, inclusiv pentru potențiale informări ulterioare (marketing). Datele vor fi stocate potrivit politicii Tavex de prelucrare a datelor personale disponibile pe www.tavex.ro la adresa <https://tavex.ro/termeni-si-conditii/>, secțiunea Politica de confidențialitate privind datele personale ale clienților și ale utilizatorilor site-ului www.tavex.ro.

5.2. Participanților le sunt garantate drepturile prevăzute de Regulamentul nr. 679/2016 (GDPR), printre care dreptul de acces la date, rectificarea sau ștergerea acestora, dreptul de opoziție și portabilitate, pe baza unei cereri scrise, datate și semnate, expediate la sediul Tavex (Afi Cotroceni) sau la adresa de e-mail tavex@tavex.ro.

6. TAXE, IMPOZITE ȘI FRAUDĂ

Tratamentul fiscal aplicabil este cel reglementat de Legea nr. 227/2015 privind Codul fiscal. În cazul în care Organizatorul sesizează tentative de fraudă (de ex. prezentarea de documente/informații false pentru a figura ca și client nou), acesta poate refuza participarea clientului la campanie și își rezervă dreptul de a sesiza organele abilitate.

7. LITIGII ȘI RECLAMAȚII

Eventualele dispute apărute între Tavex și participanți vor fi mai întâi soluționate pe cale amiabilă; dacă acest lucru nu este posibil, orice litigiu va fi înaintat instanțelor judecătorești competente din România. Orice plângere legată de desfășurarea campaniei se va face în scris, în termen de **3 (trei) zile** de la data achiziției sau a încercării de achiziție, la birourile Organizatorului sau pe e-mail (tavex@tavex.ro). Tavex va analiza veridicitatea plângerii și va oferi un răspuns în termen de **30 (treizeci) de zile**. Plângerile anonime nu se iau în considerare.

8. DISPOZIȚII FINALE

Tavex are dreptul de a modifica și completa condițiile acestei campanii oricând pe parcursul desfășurării ei, modificările intrând în vigoare la publicarea lor pe pagina de internet a companiei. Organizatorul își rezervă dreptul de a întrerupe sau pune pe pauză campania oricând, cu informarea prealabilă a consumatorilor pe www.tavex.ro și la birourile fizice. Organizatorul are dreptul să priveze de participare orice persoană care încalcă regulile prezente și nu este responsabil pentru datele greșite furnizate de participanți.

TAVEX GOLD SRL

prin Dimo Stefanov - Administrator