

Regulamentul campaniei promoționale „Vinde online bijuterii din aur la Tavex și primești 25 lei în plus pe gram”

Ultima actualizare: 28.10.2026

1. Organizatorul și obiectul campaniei

1.1. Organizatorul campaniei promoționale este **TAVEX GOLD SRL**, societate cu răspundere limitată, înregistrată și funcționând conform legilor din România, înregistrată la Registrul Comerțului București sub nr. J40/8535/2018, cod unic de înregistrare 39493834, având sediul social în București, Sectorul 6, Bulevardul General Paul Teodorescu nr. 4, parter, spațiul C155B, Afi Cotroceni, reprezentată legal prin Dima Stefanov, în calitate de administrator (denumită în continuare, pe scurt, „Tavex”, „Organizatorul” sau „Noi”).

1.2. Campania urmărește încurajarea vânzării online de către persoane fizice a articolelor din aur către Tavex. Pentru articolele eligibile cumpărate în condițiile prezentului regulament, Tavex acordă un supliment de preț de 25 lei pentru fiecare gram net eligibil, denumit în continuare „bonus”. Bonusul face parte integrantă din prețul de cumpărare plătit de Tavex și nu constituie premiu, câștig sau alt venit distinct de preț.

1.3. Regulamentul completează documentul „Termeni și Condiții Generale – Vânzarea la Distanță de Articole către Tavex Gold S.R.L.”, disponibil pe www.tavex.ro, în secțiunea „Termeni și condiții”, denumit în continuare „Termenii generali”.

1.4. Procedura de înregistrare a cererii, identificare a clientului, expediere, evaluare, acceptare a ofertei, plată și returnare a articolelor este cea prevăzută în Termenii generali aplicabili cererii respective. Condițiile specifice de acordare a bonusului sunt stabilite prin prezentul regulament.

2. Durata și canalul de desfășurare

2.1. Campania începe la data de 28.10.2026 și se desfășoară pe durată nedeterminată, prin intermediul site-ului www.tavex.ro, în cadrul serviciului de vânzare la distanță disponibil pe teritoriul României.

2.2. Campania se aplică exclusiv vânzărilor inițiate prin înregistrarea unei cereri pe site și derulate prin procedura de vânzare la distanță prevăzută în Termenii generali. Tranzacțiile efectuate la ghișeele Tavex nu participă la campanie.

2.3. Tavex poate înceta campania oricând, fără notificare prealabilă individuală. Data și ora încetării se publică pe www.tavex.ro, prin actualizarea prezentului regulament, iar mesajele promoționale se elimină de pe site.

2.4. Încetarea campaniei nu afectează eligibilitatea cererilor înregistrate în perioada în care aceasta a fost activă. Acestea pot fi evaluate și finalizate ulterior, cu respectarea Termenilor generali și a regulilor privind valabilitatea și refacerea ofertelor din prezentul regulament.

2.5. Cererile înregistrate înainte de 28.10.2026 nu beneficiază de bonus, chiar dacă evaluarea, acceptarea ofertei sau plata au loc după această dată.

2.6. Tavex poate modifica prezentul regulament, inclusiv valoarea bonusului sau condițiile de eligibilitate, prin publicarea unei versiuni actualizate pe www.tavex.ro. Modificările se aplică numai cererilor înregistrate după data și ora publicării. Cererile înregistrate anterior rămân supuse versiunii în vigoare la data înregistrării lor.

2.7. Data și ora înregistrării cererii se stabilesc pe baza evidențelor din sistemul informatic al Tavex.

3. Condițiile de participare

3.1. Pot participa exclusiv persoanele fizice care au împlinit vârsta de 18 ani, au capacitate deplină de exercițiu și îndeplinesc condițiile de utilizare a serviciului prevăzute în Termenii generali.

3.2. Participanții trebuie să aibă dreptul legal de a vinde articolele și să furnizeze documentele și informațiile necesare identificării și efectuării tranzacției, potrivit Termenilor generali.

3.3. Persoanele juridice nu sunt eligibile pentru această campanie.

3.4. Participarea nu necesită un cod promoțional, o solicitare expresă de acordare a bonusului sau o înscriere separată. Bonusul se aplică automat tranzacțiilor eligibile.

4. Articolele eligibile

4.1. Sunt eligibile articolele din aur acceptate și cumpărate de Tavex la gram în categoria aur scrap, cu purități de la 8 carate, minimum 333‰, până la 24 de carate, conform evaluării efectuate de Tavex.

4.2. Prin „aur scrap” se înțelege, în sensul campaniei, articolele din aur cumpărate pentru conținutul lor de metal prețios, la gram, potrivit încadrării și regulilor de evaluare din Termenii generali.

4.3. Nu sunt eligibile:

- a) produsele cumpărate de Tavex în categoria produselor din aur de investiții;
- b) articolele din argint sau din alte metale decât aurul;
- c) articolele cu puritate sub pragul minim de 8 carate/333‰;
- d) pietrele, componentele și materialele care nu sunt din aur;
- e) articolele pe care Tavex nu le cumpără în urma verificării și evaluării.

4.4. Încadrarea articolului și puritatea eligibilă sunt stabilite în urma evaluării, potrivit Termenilor generali. Denumirea sau puritatea estimată de client la înregistrarea cererii nu determină singure eligibilitatea.

4.5. Prezența unor articole neeligibile în aceeași cerere nu exclude acordarea bonusului pentru articolele eligibile efectiv cumpărate de Tavex.

5. Valoarea și calculul bonusului

5.1. Bonusul este de 25 lei pentru fiecare gram net eligibil, indiferent de puritatea articolului, în intervalul acceptat de 8–24 de carate.

5.2. „Greutatea netă eligibilă” reprezintă greutatea aliajului din aur acceptat la cumpărare, stabilită prin evaluare, după eliminarea din calcul a pietrelor și a componentelor sau materialelor care nu sunt din aur.

5.3. Pentru calculul bonusului, greutatea aliajului din aur nu se transformă în echivalentul său de aur fin. Astfel, pentru 10 grame nete eligibile de aur de 14 carate, bonusul este de 250 lei.

5.4. Bonusul se acordă proporțional și pentru fracțiuni de gram, conform formulei:

Bonus total = greutatea netă eligibilă totală, exprimată în grame $\times$ 25 lei/gram.

Exemple:

- pentru 0,5 grame eligibile: 12,50 lei;
- pentru 1,5 grame eligibile: 37,50 lei;
- pentru 10 grame eligibile: 250 lei.

5.5. Calculul se efectuează folosind greutatea stabilită în urma evaluării. Bonusul total al tranzacției se rotunjește matematic la două zecimale.

5.6. Bonusul se adaugă prețului standard de cumpărare aplicabil articolelor respective, determinat conform Termenilor generali.

Pe durata campaniei, prețul standard de cumpărare se stabilește după aceleași reguli aplicate în afara campaniei.

5.7. Prețul de bază se stabilește potrivit Termenilor generali, cu ajustările permise de aceștia, inclusiv cele privind expedierea cu întârziere sau variațiile de preț. Recalcularea prețului de bază nu conduce, prin ea însăși, la pierderea bonusului.

5.8. Prețurile standard afișate pe site și estimarea inițială realizată la înregistrarea cererii nu includ bonusul. Acesta este calculat după evaluarea articolelor și evidențiat separat în oferta finală.

6. Mecanismul campaniei și plata

6.1. Clientul înregistrează cererea de vânzare pe www.tavex.ro și parcurge etapele prevăzute în Termenii generali, inclusiv identificarea și expedierea articolelor conform instrucțiunilor Tavex.

6.2. După recepția și evaluarea articolelor, Tavex stabilește încadrarea, puritatea și greutatea netă eligibilă și transmite clientului oferta finală de cumpărare.

6.3. Oferta finală evidențiază valoarea articolelor la prețul de bază aplicabil, bonusul acordat, eventualele costuri deductibile și suma totală de plată.

6.4. Dacă greutatea sau puritatea constatată diferă de informațiile estimate de client, calculul se efectuează pe baza evaluării. O asemenea diferență nu conduce automat la pierderea bonusului, dacă articolele îndeplinesc condițiile de eligibilitate.

6.5. Bonusul se acordă numai pentru articolele eligibile efectiv cumpărate. Dacă tranzacția se finalizează numai pentru o parte dintre articole, bonusul se calculează exclusiv pentru greutatea netă eligibilă a acestora.

6.6. Clientul acceptă oferta în modalitatea și în termenul de valabilitate comunicate de Tavex, potrivit Termenilor generali.

6.7. Bonusul se achită în lei, împreună cu prețul articolelor, prin același transfer bancar în contul clientului, cu respectarea condițiilor și termenelor de plată prevăzute în Termenii generali.

6.8. Costurile de transport, retur și celelalte costuri aplicabile tranzacției rămân cele prevăzute în Termenii generali. Campania nu introduce o scutire de aceste costuri.

7. Limite și cumularea cu alte promoții

7.1. Campania nu impune o greutate minimă sau maximă, un plafon al bonusului ori un număr maxim de tranzacții eligibile per participant.

7.2. Absența limitelor promoționale nu înlătură condițiile de acceptare, verificare și procesare a tranzacțiilor prevăzute în Termenii generali sau de legislația aplicabilă.

7.3. Bonusul nu se cumulează, pentru aceleași articole, cu alte promoții aplicabile cumpărării de aur scrap de către Tavex. Dacă pentru aceleași articole sunt aplicabile mai multe promoții, clientul beneficiază de cea mai avantajoasă dintre ele.

8. Cererile în curs și ofertele refăcute

8.1. Pentru cererile înregistrate în perioada campaniei, bonusul se păstrează dacă recepția, evaluarea, emiterea primei oferte finale, acceptarea acesteia sau plata au loc după încetarea campaniei, cu respectarea Termenilor generali.

8.2. Întârzierile în derularea procedurii și ajustarea prețului de bază nu elimină, prin ele însele, bonusul. Se aplică însă regulile privind valabilitatea ofertelor.

8.3. Dacă oferta expiră fără acceptarea clientului și se emite o nouă ofertă după încetarea campaniei, noua ofertă nu mai beneficiază de bonus.

8.4. Prin excepție de la punctul 8.3, bonusul se păstrează atunci când refacerea ofertei este necesară pentru corectarea unei erori Tavex sau pentru remedierea unei probleme tehnice care a împiedicat primirea ofertei de către client.

9. Neeligibilitatea, nefinalizarea și anularea tranzacției

9.1. Bonusul nu se acordă dacă nu sunt îndeplinite condițiile privind participantul, articolele, canalul de vânzare sau perioada de înregistrare a cererii.

9.2. Nu se acordă bonus pentru articolele returnate, refuzate la cumpărare sau pentru care vânzarea nu se finalizează, inclusiv atunci când clientul refuză oferta ori aceasta expiră fără acceptare.

9.3. În cazul nefinalizării tranzacției, returnarea articolelor și costurile aferente sunt guvernate de Termenii generali.

9.4. Verificările privind identitatea, dreptul de a vinde articolele și proveniența acestora se desfășoară potrivit Termenilor generali și legislației aplicabile. Campania nu înlătură dreptul Tavex de a refuza o tranzacție în cazurile justificate prevăzute de acestea.

9.5. Dacă o tranzacție finalizată este ulterior desființată în condițiile legii, efectele asupra prețului achitat, inclusiv asupra bonusului, se stabilesc potrivit regulilor legale aplicabile restituirii prestațiilor.

10. Datele cu caracter personal

10.1. Participarea la campanie nu presupune înscrierea separată într-o bază de date promoțională sau furnizarea unor date suplimentare față de cele necesare procedurii obișnuite de vânzare la distanță.

10.2. Datele personale sunt prelucrate pentru derularea tranzacției, acordarea bonusului și îndeplinirea obligațiilor aplicabile Tavex, în condițiile informării privind protecția datelor și ale Termenilor generali, disponibile pe www.tavex.ro.

10.3. Participarea la campanie nu reprezintă, prin ea însăși, consimțământ pentru primirea comunicărilor de marketing.

11. Întrebări, reclamații și litigii

11.1. Întrebările privind campania și derularea vânzării pot fi transmise la rascumparare@tavex.ro.

11.2. Reclamațiile pot fi transmise la tavex@tavex.ro. Pentru identificarea tranzacției și analizarea situației, clientul este rugat să indice numărul cererii, dacă îl are disponibil, și să descrie problema semnalată.

11.3. Reclamațiile se soluționează conform procedurii din Termenii generali și dispozițiilor legale aplicabile. Prezentul regulament nu introduce un termen special de decădere pentru formularea reclamațiilor.

11.4. Părțile pot încerca soluționarea amiabilă a neînțelegerilor, fără ca aceasta să limiteze dreptul de a sesiza autoritățile competente sau instanțele judecătorești competente potrivit legii.

12. Dispoziții finale

12.1. Regulamentul este disponibil gratuit pe www.tavex.ro, în secțiunea „Termeni și condiții”.

12.2. Pentru condițiile specifice campaniei, inclusiv eligibilitatea, calculul și păstrarea bonusului, se aplică prezentul regulament. Pentru celelalte aspecte ale tranzacției se aplică Termenii generali aferenți cererii respective.

12.3. Nicio prevedere a regulamentului nu limitează drepturile pe care legea le recunoaște în mod obligatoriu participanților.

12.4. Campania și tranzacțiile aferente sunt guvernate de legislația română.

TAVEX GOLD SRL

prin Dima Stefanov - Administrator