Regulamentul campaniei promoționale „*Vinerea de aur la Tavex*”

Ultima actualizare: 20.11.2026

1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

Organizatorul campaniei promoționale este TAVEX GOLD SRL, societate cu răspundere limitată, înregistrată și funcționând conform legilor din România, înregistrată la Registrul Comerțului București sub nr. J40/8535/2018, cod unic de înregistrare 39493834, având sediul social în București, Sectorul 6, Bulevardul General Paul Teodorescu nr. 4, parter, spațiul C155B, Afi Cotroceni, reprezentată legal prin Dimo Stefanov, în calitate de administrator (denumită în continuare, pe scurt, „Tavex”, „Organizatorul” sau „Noi”).

2. REGULI GENERALE

Regulamentul oficial este întocmit și va fi făcut public conform legislației aplicabile din România, urmând a fi disponibil pe site-ul www.tavex.ro, la secțiunea Termeni și condiții, dar și în cadrul magazinelor fizice. Prezentul Regulament stabilește relația dintre Organizator, pe de o parte, și participanții la campanie, pe de altă parte. Informațiile despre campanie conținute în materiale publicitare nu constituie o ofertă sau o promisiune publică. Pentru întrebări sau informații suplimentare, Organizatorul poate fi contactat la adresa de e-mail tavex@tavex.ro.

3. DENUMIREA, DURATA ȘI LOCUL DESFĂȘURĂRII CAMPANIEI

3.1. Campania desfășurată poartă denumirea de „*Vinerea de aur la Tavex*”.

3.2. Campania se desfășoară pe teritoriul României, atât la birourile Organizatorului, cât și în cadrului magazinului online Tavex, deschis la adresa www.tavex.ro. Magazinele fizice ale Organizatorului sunt deschise la următoarele adrese:

- Afi Cotroceni: București, Sectorul 6, Bulevardul General Paul Teodorescu, nr. 4, parter, spațiul C155B
- Mega Mall: București, Sectorul 2, Bulevardul Pierre de Coubertin, nr. 3-5, nivel -1, unitatea L-1.400
- Sun Plaza: București, Sectorul 4, Calea Văcărești, nr. 391, parter, spațiul 0.5.4.
- Vivo! Cluj-Napoca: Localitatea Florești, județul Cluj, Strada Avram Iancu, nr. 492-500, Magazin E-195, spațiul B

3.3. Campania promoțională se desfășoară în perioada **23.11.2026**, ora **10:00** – **30.11.2026**, ora **22:00**.

3.4. Promoția este valabilă numai în limita stocului disponibil al produselor ce participă la prezenta campanie promoțională.

3.5. Scopul campaniei promoționale este promovarea aurului de investiții și stimularea vânzărilor.

3.6. Campania promoțională se desfășoară sub forma unui cod de reducere prin care participanții la campanie pot achiziționa produse din aur de investiții comercializate de TAVEX GOLD SRL (produsele promoționale) fie din magazinul online Tavex, fie din magazinele fizice ale TAVEX GOLD SRL, la un preț mai mic.

3.7. La încheierea campaniei, Tavex este obligat să își îndeplinească drepturile și să își respecte obligațiile ce decurg din prezentul Regulament.

4. PRODUSE PARTICIPANTE LA CAMPANIA PROMOȚIONALĂ

4.1. Obiectul campaniei promoționale îl reprezintă produse din aur de investiții comercializate de TAVEX GOLD SRL, atât în birourile/magazinele fizice cât și în magazinul online, respectiv următoarele produse: **Monedă de Aur Sovereign Edward al VII-lea, Marea Britanie**; **Monedă de Aur Sovereign George al V-lea, Marea Britanie**; **10 g Lingou de Aur Valcambi Suisse**; **20 g Lingou de Aur Valcambi Suisse**.

4.2. Reducerea aferentă fiecăruia dintre produsele promoționale este după cum urmează:

- Monedă de Aur Sovereign Edward al VII-lea, Marea Britanie **– 200 RON**
- Monedă de Aur Sovereign George al V-lea, Marea Britanie **– 200 RON**
- 10 g Lingou de Aur Valcambi Suisse – **100 RON**
- 20 g Lingou de Aur Valcambi Suisse **– 200 RON**

5. DESCRIEREA CAMPANIEI PROMOȚIONALE ȘI CONDIȚII DE PARTICIPARE

5.1. La campanie au dreptul de a participa toți clienții Tavex care și-au exprimat dorința de participare prin furnizarea datelor personale și efectuarea unei achiziții a produselor promoționale, folosind codul de reducere al campaniei, în perioada 23.11.2026 – 30.11.2026.

5.2. Atunci când cumpără un produs promoțional din magazinul online, clienții vor folosi ei înșiși, înainte de finalizarea comenzii, codul de reducere promoțional „**FRIDAY26**” iar reducerea corespunzătoare se va aplica automat respectivului produs.

5.3. Atunci când cumpără un produs promoțional din magazinul fizic, la cererea clienților, angajații Tavex vor insera codul de reducere promoțional „**FRIDAY26**” în sistemul Tavex, iar reducerea corespunzătoare se va aplica automat respectivului produs.

5.4. Campania nu poate fi cumulată cu alte campanii promoționale/reduceri în vigoare.

5.5. Numărul de achiziții ale produselor promoționale de către același client nu este limitat, în limita stocului disponibil.

5.6. Un client poate folosi un singur cod de reducere pentru același produs promoțional. Folosirea mai multor coduri de reducere la achiziția aceluiași produs promoțional nu este posibilă.

5.7. Prezenta campanie promoțională este legată de un proces de achiziție. Are dreptul de a participa orice persoană juridică sau persoană fizică cu vârsta peste 18 ani împliniți la data achiziției produsului promoțional (participant), care a achiziționat produse promoționale în conformitate cu aceste reguli, prin intermediul magazinului electronic Tavex sau de la unul dintre birourile/magazinele societății, pe perioada campaniei curente.

5.8. Prețurile de vânzare și cumpărare ale produselor promoționale sunt determinate de fluctuațiile piețelor financiare internaționale și de condițiile de piață la momentul specificat. Acesta este motivul pentru care Tavex actualizează prețurile produselor oferite de societate la fiecare 15 (cincisprezece) minute. Achizițiile care au legătură cu campania promoțională curentă se realizează conform prețului curent al societății Tavex pentru articolul respectiv în momentul realizării tranzacțiilor aferente.

5.9. Achiziționarea produselor promoționale se realizează în conformitate cu prevederile legislației din România și din Uniunea Europeană, precum și cu Termenii și condițiile de vânzare la distanță a articolelor din magazinul online Tavex și a celor privind protecția datelor cu caracter personal, care aparțin utilizatorilor paginii www.tavex.ro (https://tavex.ro/termeni-si-conditii), pentru achiziționarea din rețeaua comercială Tavex și, respectiv, pentru o achiziție realizată prin intermediul magazinului online al societății.

6. DATELE PERSONALE

6.1. În scopul campaniei promoționale, clienții care și-au exprimat dorința de a participa la aceasta, își oferă în mod voluntar datele personale (nume și prenume, CNP, telefon, adresă de e-mail pentru contact respectiv adresă fizică de domiciliu/reședință pentru livrarea produselor promoționale) atunci când achiziționează produsele promoționale participante la campanie.

6.2. Participarea la campania promoțională implică acceptarea expresă de către participanți ca datele lor personale să fie stocate, prelucrate, transferate sau prelucrate în orice alt mod de Tavex, în conformitate cu prevederile legale aplicabile, în vederea desfășurării campaniei promoționale și pentru potențiale informări ulterioare din partea Tavex (marketing).

6.3. Datele cu caracter personal ale participanților vor fi stocate potrivit politicii Tavex de prelucrare a datelor personale, disponibilă pe www.tavex.ro la adresa https://tavex.ro/termeni-si-conditii/, secțiunea Politica de confidențialitate privind datele personale ale clienților și ale utilizatorilor site-ului www.tavex.ro. Activitatea se desfășoară respectând cerințele legislației române și europene în vigoare, în domeniul protecției datelor cu caracter personal.

6.4. Prin oferirea datelor personale (nume și prenume, CNP, telefon și adresă de e-mail), fiecare participant își exprimă acordul ca acestea să fie prelucrate de Tavex, în calitatea sa de operator de date cu caracter personal, pentru organizarea și desfășurarea campaniei promoționale. Datele tuturor participanților vor fi stocate de Tavex în baza sa electronică de date.

6.5. Participanților la promoție le sunt garantate drepturile prevăzute de Regulamentul nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (dreptul de acces la date, dreptul la rectificarea sau ștergerea datelor, dreptul de opoziție, dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de a-și retrage consimțământul cu privire la prelucrarea datelor, dreptul de a se opune prelucrărilor automate și creării de profiluri, dreptul de a depune plângere), pe baza cererii scrise a participantului, datată și semnată, expediată la sediul Tavex din București, Sectorul 6, Bulevardul General Paul Teodorescu nr. 4, parter, spațiul C155B, Afi Cotroceni (TAVEX GOLD SRL) sau la adresa de poștă electronică tavex@tavex.ro.

7. TAXE ȘI IMPOZITE

7.1. Prezenta campanie se desfășoară în scopul promovării aurului de investiții și pentru stimularea vânzărilor, tratamentul fiscal aplicabil fiind cel reglementat de Legea nr. 227/2015 privind Codul fiscal.

8. FRAUDA

8.1. În cazul în care Organizatorul sesizează tentative de fraudă, acesta poate refuza participarea clientului la campanie. Tentativa de fraudă poate consta, fără ca exemplul să fie unul limitativ, în prezentarea de către client de documente și/sau informații ce nu corespund realității pentru

a participa la campanie. Organizatorul își rezervă dreptul de a sesiza organele abilitate în măsura în care clientul prezintă documente cu privire la care există suspiciunea rezonabilă de fals.

9. LITIGII

9.1. În cazul unor eventuale dispute apărute între Tavex și participanții la campania promoțională, acestea vor fi mai întâi soluționate pe cale amiabilă. Daca acest lucru nu este posibil, orice litigiu va fi înaintat spre rezolvare instanțelor judecătorești competente din România.

9.2. Orice reclamație/plângere legată de desfășurarea campaniei promoționale se va face în scris, în termen de 3 (trei) zile de la data achiziționării produsului promoțional sau de la data încercării de achiziționare. Plângerile pot fi depuse în format material la oricare dintre birourile Organizatorului sau pot fi transmise la adresa de e-mail tavex@tavex.ro. Organizatorul va analiza veridicitatea plângerii și va oferi un răspuns în termen de 30 (treizeci) de zile. Plângerile anonime sau cele în care nu sunt trecute datele de identificare ale clientului nu se iau în considerare, iar Organizatorul nu va fi ținut răspunzător pentru imposibilitatea furnizării unui răspuns.

10. DISPOZIȚII FINALE

10.1. Tavex are dreptul de a modifica și completa condițiile acestei campanii în perioada desfășurării campaniei. Modificările aduse vor fi anunțate public și disponibile tuturor participanților atât pe pagina de internet a companiei cât și la birourile/magazinele fizice ale Tavex. Modificările vor intra în vigoare la publicarea acestora pe pagina de internet a Organizatorului.

10.2. Organizatorul își rezervă dreptul de a întrerupe campania promoțională oricând pe parcursul desfășurării acesteia, fără a putea fi atrasă în acest caz răspunderea acestuia, cu informarea prealabilă a consumatorilor prin mijloace de comunicare corespunzătoare (afișare pe pagina de internet www.tavex.ro, la secțiunea Termeni și condiții dar și înștiințarea consumatorilor la birourile/magazinele fizice ale Tavex).

10.3. Organizatorul are dreptul să priveze orice persoană care încalcă oricare dintre condițiile acesteia, de participarea la campanie.

10.4. Fiecare participant este responsabil pentru veridicitatea datelor pe care le furnizează în legătură cu participarea sa la campanie. Organizatorul nu este responsabil pentru: date greșite sau înșelătoare, furnizate de participanții la campanie.

10.5. Organizatorul și participanții sunt de acord să se conformeze și să respecte prevederile prezentului Regulament. Astfel, pentru a putea participa la promoție, clienții sunt obligați să respecte prevederile prezentului Regulament.

TAVEX GOLD SRL

Dimo Stefanov - Administrator